

Seguridad e inseguridad urbana desde la percepción de estudiantes universitarios

Urban security and insecurity from the perception of university students

Seguridad urbana ha inseguridad oúva percepción orekóva umi temimbo'e universitario

Oscar Ramón Mendoza Añazco

Universidad Tecnológica Intercontinental

Nota del autor

Sede Hernandarias, Carrera de Derecho
okymendoza678@gmail.com

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la seguridad e inseguridad urbana desde la percepción de estudiantes universitarios de la UTIC de la sede Hernandarias. El tipo de investigación correspondió al cuantitativo de nivel descriptivo. El diseño de investigación al no experimental, con una muestra de 253 estudiantes universitarios de 9 carreras de grado de la Universidad Tecnológica Intercontinental de la sede Hernandarias, Alto Paraná. La técnica aplicada fue la encuesta por medio de un cuestionario cerrado. Los resultados dan cuenta que los estudiantes universitarios creen más probable ser víctimas de los actos de inseguridad consistentes en el robo agravado y en el hurto, los lugares donde creen más probable ser víctimas de la inseguridad son los espacios públicos; los estudiantes tienen mayor temor a ser víctimas del robo agravado y del homicidio en espacios públicos, el actor criminal al que más miedo tienen los estudiantes universitarios son los motochorros. Los estudiantes universitarios manifestaron que la estructura urbana que más genera sensación de

seguridad es la adecuada iluminación de los espacios públicos, del mismo modo señalaron que usan masivamente el uso de contraseñas en sus dispositivos móviles y suelen salir acompañados como actitudes personales que realizan para sentirse más seguros. Los hallazgos también señalan que, la presencia de la Policía Nacional en los espacios públicos les genera sensación de seguridad a los estudiantes universitarios y que las acciones comunitarias que más desarrollan para sentirse seguros se sustenta en la limpieza de terrenos baldíos.

Palabras clave: percepción, seguridad, inseguridad, estudiantes, universitarios.

Abstract

The main objective of this study was to analyze urban security and insecurity from the perception of university students of the UTIC of the Hernandarias campus. The type of research corresponded to the quantitative, descriptive level. The non-experimental research design, with a sample of 253 university students from 9 undergraduate courses at the Intercontinental Technological University of the Hernandarias campus, Alto Paraná. The technique applied was the survey through a closed questionnaire. The results show that university students believe they are more likely to be victims of criminal acts consisting of aggravated robbery and theft; the places where they believe they are most likely to be victims of insecurity are public spaces; Students have a greater fear of being victims of aggravated robbery and homicide in public spaces, the criminal actor that university students are most afraid of are motorcycle jets. The university students stated that the urban structure that most generates a feeling of security is that public spaces have adequate lighting, in the same way they indicated that they massively use the use of passwords on their mobile devices and they usually leave accompanied as personal attitudes that they carry out to feel more insurance. The findings also indicate that the presence of the National Police in public spaces generates a feeling of security for university students and that the community actions that they carry out the most to feel safe are based on the cleaning of vacant lots.

Keywords: perception, security, insecurity, students, university students.

Mombykypyre

Hembipotápe principal ko estudio ohesa'yijio kyhyje'ỹ tavayguáva ha inseguridad péva japyhykatúva orekóva umi temimbo'e universitario UTIC campus Hernandarias-gua. Pe tipo de investigación okorresponde nivel cuantitativo, descriptivo-pe. Ko diseño de investigación no experimental, orekóva muestra 253 temimbo'e universitario 9 guerojera de pregrado Universidad Tecnológica Intercontinental campus Hernandarias, Alto Paraná-pe. Pe técnica ojeporúva ha'e kuri pe encuesta peteĩ cuestionario oñembotýva rupive. Umi resultado ohechauka umi temimbo'e universitario oguerovia oîveha víctima umi hecho penal oimehápe robo ha ñemonda agravado; umi tenda ogueroviahápe oîvéva víctima inseguridad ha'e espacio público; Umi temimbo'e oreko tuicha kyhyje ha'égui víctima robo agravado ha homicidio espacio público-pe, actor criminal okyhyjevéva umi temimbo'e universitario ha'e umi jet motocicleta. Umi temimbo'e universitario he'i estructura urbana ogeneravéva sentimiento de seguridad ha'éva umi espacio público orekóva iluminación adecuada, péicha avei ohechauka oiporúha masivamente oiporúvo contraseña dispositivo móvil-pe ha jepive oheja hikuái omoirúva actitud personal ramo upéva omotenonde hikuái oñandu haguã hetave seguro. Umi mba'e ojehuvéva ohechauka avei oîha Policía Nacional umi espacio público-pe ogenera sentimiento de seguridad umi temimbo'e universitario-pe guarã ha umi acción comunitaria omotenondéva hetave oñeñandu haguã seguro oñemopyendáva ñemopotí lote vacante-pe.

Mba'e mba'repa oñene' ě: japyhykatúva, kyhyje'ỹ, inseguridad, temimbo'ekuéra, temimbo'e universidad-pegua..

Introducción

La presente investigación abordó la percepción de seguridad e inseguridad urbana desde la percepción de estudiantes universitarios.

Los estudiantes universitarios son personas que por su movilidad académica, social y laboral están expuestos a padecer actos de inseguridad. Es así que, se considera a los mismos como una población en mayor exposición a situaciones que pudieran afectar su percepción sobre la inseguridad, por ello, también forman una fuente de opinión respetable para poder medir la percepción de seguridad en sus contextos de convivencia diaria.

La inseguridad es un grave problema actual, presentándose de diversas formas, teniendo distintos autores, pero afectando gravemente la tranquilidad de la ciudadanía en general. La seguridad conlleva una serie de situaciones que se refieren a la convivencia en un entorno en el cual las personas de una determinada comunidad pueden desarrollar sus actividades particulares, económicas, culturales, de recreación y profesionales sin el riesgo de ser víctimas de algún tipo de actividad criminal, y de lo expuesto, consecuentemente la inseguridad es la vivencia de las personas en un entorno en el cual las posibilidades de padecer hechos criminales son de riesgo o de nivel elevado.

A los efectos de medir la percepción de seguridad de un determinado grupo social deben considerarse las políticas públicas de seguridad, la confianza en las instituciones y los hábitos de las personas, individualmente y colectivamente para poder sentirse más seguros (Martens et al., 2017).

La percepción es un proceso psicológico por medio del cual la persona recibe a través de los sentidos impresiones o sensaciones para conocer el mundo, en esa temática la percepción de inseguridad comprende el conjunto de sospechas, temores e incluso actitudes personales ante el fenómeno de la criminalidad (Cruz, citado en García y Barrantes, 2016).

El presente estudio planteó como objetivo general analizar la seguridad e inseguridad urbana desde la percepción de estudiantes universitarios de la UTIC de la sede Hernandarias. Como objetivos específicos se establecieron describir la inseguridad urbana desde la dimensión cognitiva de estudiantes universitarios, explicar la inseguridad urbana desde la dimensión emocional de estudiantes universitarios, describir la seguridad urbana desde la dimensión conductual de estudiantes universitarios y explicar la seguridad urbana desde la dimensión contextual de estudiantes universitarios.

Marco de referencia

La percepción de inseguridad

La inseguridad afecta la tranquilidad de las personas en un determinado entorno. En ese sentido, en la opinión de Bahena (2015), se puede señalar que la percepción de inseguridad está propiciada por el ambiente social de violencia, tanto en las víctimas como en la misma población en general.

Pillihuamán, Ramos y Vallenas (2010), citados en Gómez y Morales (2022), describieron a la percepción de inseguridad como una sensación psicológica de vulnerabilidad ante el problema de la delincuencia, por ello se relaciona con la problemática de la violencia, el delito y la delincuencia actual en el entorno urbano, del mismo modo, comprende el análisis de su relación con otros factores influyentes como la percepción ciudadana sobre la policía y los tipos de delincuencia percibida con más frecuencia por la población, considerando siempre la posible afección en la calidad de vida de los mismos ciudadanos y de la sociedad en general.

La percepción de inseguridad, es definida como un sentimiento y/o pensamiento de vulnerabilidad asociado a la estimación del riesgo de ser víctima de delito, lo que permite hacer la distinción entre su dimensión cognitiva y la dimensión emocional (Fuentealba, Rojas y Barriga, 2016).

La percepción de inseguridad es una problemática muy presente en la sociedad actual. En la opinión de Larrauri (2009), citado en Vargas (2017), se aborda el fenómeno de la inseguridad como una problemática orientada a la construcción de sensaciones o percepciones del miedo que influye en la una cierta población para la formación de consensos con relación a sus propias necesidades y la proyección que estos tienen sobre grupos sociales determinados.

La percepción de inseguridad en sus dimensiones cognitiva y emocional

Para explicar la percepción de inseguridad, se consideran sus dos dimensiones. En ese sentido en la opinión de Rader, May y Goodrum (2007), citados en Fuentealba et al. (2016), la dimensión cognitiva comprende la probabilidad estimada de ser víctima y la dimensión emocional es la

preocupación por ser víctima de delito. Dentro de esa misma temática es que, Gómez y Morales (2022), sostuvieron que, dimensión cognitiva es la posibilidad de llegar a ser víctima de algún de algún acto delictivo y la emocional comprende la sensación de amenaza personal, o grado de temor que tiene una persona ante la inseguridad.

La realidad de la criminalidad social determina la percepción cognitiva de un grupo determinado, las personas calculan que pueden ser víctimas de la inseguridad conforme las realidades de sus propios entornos, sobre el punto Vargas (2017) y mencionando al grupo social que conforman los estudiantes señaló que, estos piensan que tienen altas probabilidades de ser asaltados fuera de sus instituciones educativas.

La criminalidad latente en un espacio y tiempo determinado influye en la percepción cognitiva de la inseguridad, en ese sentido Gélvez (2018), hizo mención a que, las personas piensan que pueden ser víctimas probables de la inseguridad, independientemente que ya hayan sido víctimas o no de un hecho criminal, teniendo como ejemplo al hurto, pues la probabilidad se deduce de los comentarios que las personas hacen de ese acto criminal en específico.

La percepción de la inseguridad en la dimensión cognitiva de las personas también está sujeto a las ideas que las personas tienen sobre determinados lugares o personas.

Por lo general, las personas sostienen que en ciertos espacios públicos hay más probabilidad de ser víctima de algún tipo de inseguridad.

Resaltan de importancia los espacios públicos como entornos en donde las personas calculan que les puede pasar algo. En ese sentido, Almanza, Gómez y Chapa, (2021), resaltaron que, en ciertas zonas urbanas las personas no transitan por ciertos espacios públicos por la creencia de que, en los mismos pueden sufrir algún acto de criminalidad, en ese orden de ideas Bahema (2015), había mencionado que, la percepción de inseguridad no solo se refiere a la evaluación generalizada de inseguridad de un estado o municipio determinado, sino que además comprende a aquellos espacios públicos por los que diariamente transitan las personas.

En la dimensión emocional de la inseguridad se describe al miedo o temor que tienen las personas de la inseguridad.

En la sociedad paraguaya actual hay un temor generalizado en la población de determinados actos delictivos, en especial los delitos sexuales o aquellos cometidas con dosis de violencia (Vargas (2017)).

Existen actos criminales que generan más temor en la ciudadanía. Los delitos más temidos son justamente aquellos que se caracterizan por ser más cometidos, conforme datos señalados por Martens et al. (2017), las formas de delincuencia que más azotan a los habitantes del Paraguay constituyen los de robo por peajero, hurtos personales, robos o robos con violencia. Según Vargas (2017), resulta elevado el temor del grupo social constituido por estudiantes de los hechos punibles contra la propiedad, especialmente en lo que se refiere al robo agravado, por su parte Valero (2008), citado en García y Barrantes (2016), había señalado que, las personas tienen más miedo a los delitos de asaltos armados y de homicidios, pudiendo cometerse estos actos en la vía pública o en los propios domicilios particulares.

Sobre el temor de ser víctima de determinados actores criminales, ello está sujeto al tipo de persona que puede ejecutar actos delictivos.

Dentro de numerosos actores criminales, de los más presente en la realidad nacional en el Paraguay lo constituyen los llamados motochorros o asaltantes en moto.

Según Martens et al. (2017), los motochorros son los sujetos criminales que más miedo generan en la población, en el mismo orden de ideas Mendoza (2018), recalcó sobre estas personas que, son el ejemplo más visible de la delincuencia juvenil en el Paraguay y constituyéndose en cantidad de 1000 a 1200 en el año 2017, conforme datos de la Dirección de Orden y Seguridad de la Policía Nacional.

Otros sujetos muy vinculados a la inseguridad lo constituyen los consumidores de drogas o drogadependientes, sobre los mismos Alda (2023), había enfatizado que, según datos del Ministerio del Interior de la república del Paraguay el 85% de la delincuencia urbana en las zonas urbanas son perpetrados por personas de entre 14 y 25 años, de esta cifra el 82% son

personas que consumen drogas, por su parte Almanza et al. (2021), mencionaron que, el aumento de la venta de drogas deriva en la presencia de más consumidores en la vía pública y los cuales realizan toda clase de actos delictivos para poder conseguir dinero y poder mantener de esa forma su consumo.

En relación a los lugares que a las personas les genera mayor temor de ser víctima de actos de inseguridad prevalecen determinados espacios catalogados por lo general como inseguros.

Según Martens et al. (2017), la percepción de inseguridad supera ampliamente el nivel real de delincuencia, alta proporción de la población en el Paraguay tiene miedo a transitar por la vía pública al anochecer, o caminando sólo en su barrio o su mismo lugar de residencia.

Lorenc et al. (2012), citados en Almanza et al. (2021), habían señalado a los lugares públicos como espacios de riesgo que generan sensación de inseguridad en las personas que la transitan, por su parte, para Rosillo y Yupa (2021), en ciertas zonas urbanas las personas tienen más miedo de la criminalidad en determinados lugares como lo son los espacios públicos, de la misma forma en las paradas de buses y dentro de los mismos, aun estando en circulación.

La percepción de seguridad

Sensación de bienestar del individuo, porque se siente salvaguardado en sus derechos humanos e innatos como persona, como el derecho a la vida, la integridad física, la inviolabilidad de la vivienda y la libertad de desplazamiento (Gómez y Morales, 2022).

Para poder alcanzar una noción aproximada de seguridad que incluya a los ciudadanos es estrictamente necesario incursionar en las implicancias del ser ciudadano dentro de un estado de derecho. Por tanto, un ciudadano es un miembro de una determinada comunidad política, de una ciudadanía, que contiene todo un conjunto de derechos y garantías constitucionalmente reconocidos (Domenighini, 2010).

La percepción conductual de la seguridad

Se dan casos que las personas desarrollan acciones que les hagan sentir seguros en los entornos en los que se desenvuelven.

La seguridad en principio es responsabilidad de los órganos públicos, pero nada obsta a que una persona ejecute acciones con la finalidad de sentirse más seguro. Conforme lo mencionó Bahena (2015), también la población decide adoptar de manera evidente determinadas medidas para sentirse protegido ante la problemática de la inseguridad. En ese mismo orden de ideas es que Jasso (2013), hizo mención a que, para no sentirse vulnerables las personas optan por desarrollar ciertas acciones con aquella finalidad.

En la opinión de Almanza et al. (2021), las personas ejecutan estrategias con el objetivo de protegerse, en el mismo orden de ideas, Bahena (2015), señaló que, por acciones individuales las personas asumen un rol activo en su autoprotección. Por tanto, comprende todo aquello que el individuo realiza para sentirse en estado de bienestar y tranquilidad.

Muchas personas cambian sus hábitos para sentirse más seguros. Conforme las conclusiones de la Encuesta Nacional de Victimización publicado por Martens et al. (2017), en las zonas urbanas parte de la población evita salir de noche, llevar poco dinero consigo, visitar a parientes lejanos por tiempo prolongado, evitar uso del transporte público y dejar sin nadie la casa. Otros autores también han hecho mención a los cambios de hábitos: los adolescentes generan múltiples estrategias para protegerse en la calle, los principales constituyen cambiar los horarios de salida, salir acompañados, evitar lugares peligrosos, cambiar de ruta o no mostrar sus pertenencias (Almanza et al., 2021), en la misma temática, Dammert (2004), citado en Córdova (2007) , enfatizó que, para sentirse más protegidos muchas personas evitan salir de noche y por su parte García y Barrantes (2016), resaltaron que, las personas evitan frecuentar lugares que son conocidos como peligrosos.

Por el uso masivo de los teléfonos celulares en la actualidad, las personas colocan contraseñas a sus dispositivos móviles en caso de que se les sustraiga. Conforme las conclusiones de la Encuesta Nacional de Victimización del año 2017 en el Paraguay resaltan la gran cantidad de sustracciones de celulares

dentro de la categoría de hechos punibles contra la propiedad (Martens et al., 2017). En la Primera Encuesta de Seguridad Ciudadana del año 2010, se expuso que, el robo de los celulares caracteriza más de la mitad de los despojos con violencia, afectando a jóvenes y mujeres principalmente (Ministerio del Interior en el año 2010).

La percepción contextual de la seguridad

La seguridad ciudadana es un fenómeno multidimensional, que está determinada por elementos demográficos, sociales, políticos, económicos, individuales y ambientales (Rosillo y Yupa, 2022). La seguridad es un bien público, por ello en primer orden es responsabilidad del Estado, a medida que la función estatal garantice la seguridad, la ciudadanía tendrá la sensación que está bien resguardada.

La percepción contextual implica la sensación de seguridad en los miembros de la comunidad por la respuesta eficaz que se presenta en el mismo contexto social para proteger a las personas (Bahena, 2015).

Existen diversos medios formales e informales para poder garantizar la seguridad a las personas, pero es de resaltar la figura trascendental del Estado como el principal proveedor de seguridad en una sociedad de tipo democrática, en efecto, el Estado como institución de carácter público es el principal responsable de los mecanismos de protección válidos para poder enfrentar los riesgos reales en los que se exponen habitualmente los ciudadanos y de ese modo se sientan tranquilos y protegidos (Domenighini, 2010).

En zonas urbanas es de importancia para la ciudadanía en general que los espacios públicos tengan adecuada iluminación.

En la opinión de Rosillo y Yupa (2021), la calidad de la iluminación resulta trascendental para poder contrarrestar la ocurrencia de los actos delictivos. En el mismo criterio, se puede describir ya como un factor de inseguridad la insuficiente iluminación de las calles y los espacios públicos alrededor de los lugares de aglomeración de personas y comprendiéndose en ese sentido a las instituciones educativas en general (Vargas, 2017).

La presencia de la institución policial es un elemento para considerar dentro de los análisis de la seguridad e inseguridad de determinados espacios geográficos.

Sobre la labor de la institución policial, la confianza que tenga de la ciudadanía será resultado de la eficacia de su desempeño (Levi, 2004, citado en Rosillo y Yupa, 2021), para la población será siempre necesario que los personales policiales acudan más rápido cuando son llamados ante los casos de auxilio (Almanza et al., 2021).

El hecho de la policía tenga un programa de seguridad ciudadana, el éxito de la misma se mide por la eficiencia que tenga para la población su aplicación en el contexto social (Gélvez, 2018).

Para poder medir la percepción de inseguridad, será siempre importante el análisis que se realice del grado de eficiencia de la labor policial (Cortez, 2015). Conforme Martens et al. (2017), las informaciones contenidas en la Encuesta Nacional de Victimización del año 2017, concluyeron que, según la percepción ciudadana, el actuar de la Policía Nacional es visto como eficiente cuando los oficiales y/o sus móviles recorren con mucha frecuencia por las calles.

Dentro del contexto social también se dan casos que la misma población, sea en el barrio o grupos de vecinos realizan acciones que les ayuden a sentirse más seguros, son las llamadas acciones comunitarias contra la inseguridad.

Según las ideas expuestas por Rosillo y Yupa (2021), la inseguridad es un problema social en el cual todos los vecinos deben estar involucrados.

Como parte de las estrategias de prevención de la criminalidad se realizan medidas comunitarias por parte de la ciudadanía (Almanza et al., 2021). Es importante la articulación entre las personas que viven en un determinado barrio para prevenir la inseguridad, muchos hogares contratan a un cuidador o guardia de seguridad y en numerosos espacios urbanos se dispone de un plan de vigilancia barrial-vecinal, es decir, los vecinos contratan los servicios de los guardias de seguridad de cuadra o barriales (Martens et al., 2017). La inseguridad es problema de todos, por tanto, los individuos también pueden realizar medidas para prevenirla o combatirla (Rosillo y Yupa, 2021).

Metodología

El tipo de investigación corresponde al cuantitativo de nivel descriptivo. El diseño de investigación corresponde al no experimental, pues no se ha procedido en momento alguno a la manipulación de las variables.

La población estuvo compuesta por 753 estudiantes que cursan sus estudios en las carreras de Derecho, Administración de Empresas, Ciencias Contables, Psicología, Licenciatura en Enfermería, Ingeniería Comercial, Licenciatura en Parvularia y de Ciencias de la Educación de la Universidad Tecnológica Intercontinental de la sede de la ciudad de Hernandarias. Como criterio de inclusión se consideró que estén matriculados como alumnos de la universidad en el año lectivo 2023.

La muestra la constituyeron 253 estudiantes universitarios, considerándose esa cantidad en base a la población total sobre un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Como herramienta de recolección de datos se utilizó un cuestionario cerrado diseñado a los efectos de la presente investigación y aplicado a los estudiantes universitarios por medio del Google Forms en los meses de octubre y noviembre del 2023, previa validación del instrumento por la Vicerrectoría de Investigación del Decanato de la Carrera de Derecho de la UTIC.

Resultados y discusión

Tabla 1. Percepción cognitiva. Probabilidad de ser víctima de ciertos actos de inseguridad

Acto de inseguridad	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Robo a mano armada	34%	30%	24%	8%	4%
Hurto	30%	29%	25%	9%	7%
Homicidio	26%	17%	21%	15%	21%
Agresiones sexuales	24%	19%	25%	16%	16%
Agresiones físicas	24%	24%	30%	12%	10%
Estafas	21%	24%	30%	15%	10%

Mayoritariamente los universitarios describieron desde su percepción cognitiva una probabilidad mayor de ser víctimas del robo agravado, pues se sustentó en porcentaje del

34%, del mismo modo le sigue en orden otro hecho punible contra la propiedad como lo es el hurto con el 30%. Es importante mencionar que los estudiantes consideraron que tienen menores probabilidades de ser víctimas de los hechos de agresiones sexuales, agresiones físicas, estafas y de homicidio.

Sobre la probabilidad de ser víctima del robo agravado, los resultados coinciden con los resultados de la investigación de Vargas (2017), en el sentido de señalar que, los estudiantes tienen altas probabilidades de ser asaltados fuera de sus instituciones educativas; ya sobre la probabilidad de ser víctimas de hurto, los resultados concuerdan con los datos obtenidos en la investigación de Gélvez (2018), quien había concluido que, la mayoría de las personas piensan que pueden ser víctimas del hurto, independiente de que ya hayan sido ya víctimas o no, lo cual se desprende del hecho de que, las personas prestan mucha atención a los casos de hurto que se cometen en sus respectivos barrios.

Tabla 2. Percepción cognitiva. Probabilidad de ser víctima de la inseguridad en determinados lugares

Lugares	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Vía pública	42%	30%	17%	5%	6%
Transporte público	22%	28%	31%	9%	10%
Lugares de esparcimiento	15%	21%	33%	23%	8%
Lugar de trabajo	11%	13%	36%	19%	21%
Domicilio particular	10%	21%	30%	25%	14%
Universidad	4%	8%	25%	26%	37%

Con porcentaje mayoritario del 42% los estudiantes universitarios encuestados señalaron que, el lugar donde más hay probabilidad de que sean víctimas de la inseguridad es la vía pública. Los datos también indican que, en lugares como el transporte público, el domicilio particular, el lugar de trabajo y el supermercado existe una percepción en un nivel medio de la probabilidad de ser víctimas de inseguridad. Resalta a su vez que, los encuestados identificaron a la universidad como un lugar en donde es poco probable que sean víctimas de la inseguridad.

El resultado sobre la mayor probabilidad de ser víctimas de la inseguridad en la vía pública se halla respaldada por las ideas expuestas por Almanza et al. (2021), quienes habían señalado que, por la inseguridad de ciertas zonas urbanas, las personas evitan transitar por determinados espacios públicos porque creen probable de que algo les pueda pasar en el sentido de ser víctimas de algún acto criminal. En el mismo orden de ideas se menciona a Bahema (2015), quien había hecho mención a que, la percepción de inseguridad no solamente se refiere a la evaluación generalizada de inseguridad de un determinado estado o municipio, sino también a aquellos espacios públicos por los que habitualmente transitan las personas.

Tabla 3. Percepción emocional. Temor a ser víctima de ciertos actos de inseguridad

Acto de inseguridad	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Robo a mano armada	39%	31%	17%	9%	4%
Homicidio	29%	13%	17%	21%	20%
Hurto	26%	33%	26%	9%	6%
Agresiones sexuales	26%	20%	24%	16%	14%
Agresiones físicas	23%	25%	29%	12%	11%
Estafas	17%	21%	30%	23%	9%

Sobresale con porcentaje del 39% el miedo de los estudiantes universitarios de ser víctimas del robo a mano armada, le siguen el miedo al homicidio con porcentaje del 29%, por su lado se señalan con 26% en nivel muy alto y de alto con 33% el miedo a ser víctimas del hurto y de las agresiones físicas con nivel alto del 26%, ya el miedo a las agresiones físicas se identificó con porcentaje del 23%. El acto de inseguridad con menor percepción de miedo corresponde al de la estafa.

Los datos obtenidos sobre el temor a ser víctima del robo agravado convergen con las conclusiones expuestas por Vargas (2017), en el sentido de mencionar que, resulta elevado el temor de los estudiantes de los hechos punibles contra la propiedad considerando que contienen cifras elevadas de la criminalidad urbana actual, especialmente en lo que se refiere al robo agravado, independientemente donde sea el lugar en donde se cometa.

También los resultados están dentro de la temática de lo expuesto por Valero (2008), citado en García y Barrantes (2016), en el sentido de haber señalado que, las personas tienen más miedo a los delitos de asaltos armados y de homicidios, sean que puedan suceder en la vía pública o en el mismo hogar.

Figura 4. Percepción emocional. Temor a ser víctima de la inseguridad en determinados lugares

Lugares	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Vía pública	38%	31%	19%	8%	5%
Transporte público	21%	22%	28%	8%	10%
Lugares de esparcimiento	17%	21%	33%	23%	8%
Lugar de trabajo	11%	21%	33%	22%	8%
Domicilio particular	11%	17%	39%	17%	16%
Universidad	8%	9%	25%	26%	33%

Resalta con porcentaje del 38% el miedo a ser víctima de la inseguridad en la vía pública y siguiéndole en orden el miedo en el transporte público con 21%, por su parte el miedo es relativamente menor en los lugares referidos a los lugares de esparcimiento, al lugar de trabajo, el domicilio particular y la universidad.

Sobre el miedo a la inseguridad en la vía pública, los datos concuerdan con los resultados de la investigación de Rosillo y Yupa (2021), en el sentido de que, en zonas urbanas las personas tienen más miedo de la criminalidad en lugares como los espacios públicos, así como en las paradas de buses y dentro de los mismos en estado de circulación. En el mismo orden de ideas se mencionan a Lorenc et al. (2012), citados en Almanza et al. (2021), en el sentido de haber señalado a los lugares públicos como espacios de riesgo que generan sensación de inseguridad en las personas.

Tabla 5. Percepción emocional. Temor de ser víctima de la inseguridad de determinados actores criminales

Actores criminales	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Motochorros	61%	22%	9%	6%	3%
Mendigos droga dependientes	34%	36%	17%	8%	6%
Agresores sexuales	28%	21%	23%	13%	15%
Ladrones domiciliarios	25%	38%	21%	12%	14%
Estafadores	25%	22%	26%	17%	10%
Homicidas	29%	17%	19%	17%	18%

Con porcentaje mayoritario del 61% los encuestados señalaron que, mayor temor les genera ser víctima de los motochorros. Sigue en orden con 34% el miedo a los mendigos droga dependientes. Por su parte se observan niveles similares en lo que se refiere al miedo a los homicidas, los agresores sexuales los ladrones domiciliarios y a los estafadores, respectivamente.

Sobre el miedo a los motochorros, las proposiciones concuerdan con las ideas de Mendoza (2018), quien había señalado sobre estos actores criminales que, constituyen el ejemplo más visible de la delincuencia juvenil en el Paraguay; por tanto, estos son los delincuentes que más generan miedo (Martens et al., 2017). En ese sentido, conforme datos de la Dirección de Orden y Seguridad de la Policía Nacional, en un registro realizado en el año 2017, existían en promedio de 1000 a 1200 motochorros, todos ellos con antecedentes judiciales y a la vez reincidentes (Ídem).

Sobre el miedo que generan los drogadependientes, los resultados se respaldan en las expresiones de Alda (2023), quien había enfatizado que, según datos del Ministerio del Interior de la república del Paraguay el 85% de la delincuencia urbana en las zonas urbanas son perpetrados por personas de entre 14 y 25 años, de esta cifra el 82% consumen drogas y el 80% son reincidentes. También sobre los drogadependientes se señalan las ideas expuestas por Almanza et al. (2021), quienes hicieron mención al incremento de la venta de drogas

deriva en la presencia de consumidores en la vía pública y los cuales realizan actos delictivos para poder conseguir dinero y poder mantener su consumo.

Tabla 6. Percepción conductual. Actividades realizadas para sentirse más seguro

Actividades realizadas	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Memorizar contraseñas de dispositivos móviles	36%	23%	27%	8%	7%
Salir acompañado	34%	24%	27%	9%	6%
Evitar salidas nocturnas	29%	26%	29%	8%	7%
Cerca eléctrica en domicilio particular	24%	16%	22%	19%	19%
Evitar trasladarse a determinados lugares	23%	36%	26%	9%	5%
Cambios de horarios	23%	26%	34%	10%	6%
Uso de alarmas domiciliarias	23%	17%	26%	23%	11%

Los resultados obtenidos señalan con porcentaje del 36% a la actividad realizada para sentirse más seguro en lo que se refiere al uso de contraseñas en dispositivos móviles, también resalta con el 34% en lo que se refiere al salir acompañado. Por su parte, se observa como tercera actividad con porcentajes menores en lo que se refiere a evitar salidas nocturnas con el 29%, esto es una actividad de omisión, es decir los estudiantes prefieren no salir para así sentirse más seguros. Los resultados a su vez indican porcentajes similares en lo que se refiere al uso de cerca eléctrica en el domicilio particular, evitar trasladarse a determinados lugares, el cambio de horarios y el uso de alarmas domiciliarias.

Los resultados sobre el uso de contraseñas en dispositivos móviles, se halla respaldada en las conclusiones de la Encuesta Nacional de Victimización publicado por Martens et al. (2017), en la cual resalta la gran cantidad de sustracciones de celulares dentro de la categoría de hechos punibles contra la propiedad, en la misma temática, los datos concuerdan a su vez con las ideas expuestas en la Primera Encuesta de Seguridad Ciudadana, publicado por el Ministerio del Interior en el año 2010, en la cual se expuso que, el robo de los celulares caracteriza más de la mitad de los despojos con violencia, afectando principalmente a jóvenes y mujeres.

Del mismo modo, los resultados concuerdan con las ideas expuestas por Almanza et al. (2021), quienes señalaron que, los adolescentes generan múltiples estrategias para protegerse en la calle, en ese sentido los principales constituyen cambiar los horarios de salida, salir acompañados, evitar lugares peligrosos, cambiar de ruta o no mostrar sus pertenencias, así también en el mismo orden de ideas, se menciona que, para sentirse más protegidos muchas personas evitan salir de noche (Dammert 2004, citado en Córdova, 2007), y a la vez evitan frecuentar lugares que son conocidos como peligrosos (García y Barrantes, 2016).

Tabla 7. Percepción contextual. Estructura urbana que genera sensación de seguridad

Estructura urbana	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Iluminación de calles	47%	23%	18%	6%	7%
Iluminación de plazas	41%	25%	19%	8%	8%
Paradas de omnibus con iluminación	38%	23%	22%	8%	10%
Disponibilidad de transporte urbano en horario nocturno	26%	26%	21%	13%	14%

Dentro de los resultados obtenidos sobresale con porcentaje del 47% la iluminación de calles como la estructura urbana que más genera sensación de seguridad, le sigue en orden con 41% la iluminación de las plazas. Por su parte con porcentaje del 38% los estudiantes señalaron la iluminación de las paradas con iluminación y con porcentaje del 26% a la disponibilidad de transporte urbano en horario nocturno.

Estos resultados se respaldan en Rosillo y Yupa (2021), en el sentido de haber señalado que, la calidad de la iluminación resulta trascendental para contrarrestar la ocurrencia de los actos delictivos. En el mismo criterio, se puede describir como un factor de inseguridad la insuficiente iluminación de las calles y los espacios públicos alrededor de las instituciones educativas en general (Vargas, 2017).

Tabla 8. Percepción contextual. Presencia de la Policía Nacional que genera sensación de seguridad

Presencia de la Policía Nacional	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Personal policial en la vía pública	41%	22%	20%	12%	6%
Patrulleras de la Policía Nacional con recorrido en la vía pública	38%	26%	19%	13%	4%
Acceso al Sistema 911	33%	25%	26%	10%	6%
Rapidez en la intervención policial	33%	18%	19%	14%	16%

Sobre el actuar de la Policía Nacional para generar sensación de seguridad, primeramente, sobresale con 41% lo que se refiere a la presencia del personal policial en la vía pública, le sigue en orden con 38% el recorrido de las patrulleras en la vía pública, por su parte han coincidido los resultados con el 33% en lo que se refieren al acceso al Sistema 911 y la rapidez en la intervención policial.

Los resultados se hallan respaldados por los datos expuestos en Martens et al. (2017), pues según informaciones contenidas en la Encuesta Nacional de Victimización del año 2017, se concluyó que, según la percepción ciudadana para que el actuar de la Policía Nacional sea visto como eficiente deben los oficiales y/o sus móviles recorrer con más frecuencia por las calles.

Sobre la labor policial, la confianza ciudadana será resultado de la eficacia de su desempeño (Levi, 2004, citado en Rosillo y Yupa, 2021), en consecuencia, será siempre necesario que los personales policiales acudan más rápido cuando son llamados (Almanza et al., 2021). Para medir la percepción de inseguridad, será siempre importante el análisis que se realice del grado de eficiencia de la labor policial (Cortez, 2015).

Tabla 9. Percepción contextual. Acciones comunitarias que generan sensación de seguridad

Acciones comunitarias	Siempre	Casí siempre	A veces	Casí nunca	Nunca
Limpieza de terrenos baldíos	45%	18%	17%	8%	12%
Comisión vecinal de seguridad	34%	28%	21%	11%	6%
Presencia de guardias de seguridad privada	34%	25%	21%	8%	11%
Alarmas comunitarias	26%	24%	26%	12%	12%

Dentro de las acciones comunitarias que generan sensación de seguridad sobresale con mayor porcentaje del 45% lo que se refiere a la limpieza de terrenos baldíos, por su parte se ha identificado con 34% a la comisión vecinal de seguridad y con mismo porcentaje a la presencia de guardias de seguridad privada. El menor porcentaje se ha señalado con 26% a las alarmas comunitarias.

Los datos obtenidos convergen con las ideas expuestas por Rosillo y Yupa (2021), quienes habían señalado que, la inseguridad es un problema social en el cual todos los vecinos deben estar involucrados.

Del mismo modo, los resultados se vinculan con las ideas que señalaron que, parte de las estrategias colectivas de prevención de la criminalidad se articulan medidas comunitarias por parte de la ciudadanía (Almanza et al., 2021). Es importante la articulación entre las personas que viven en un determinado barrio para prevenir la inseguridad, en ese sentido muchos hogares contratan a un cuidador o guardia de seguridad y en numerosos espacios urbanos se dispone de un plan de vigilancia vecinal, es decir, los vecinos contratan los servicios de los guardias de seguridad de cuadra o barriales (Martens et al., 2017). La inseguridad es problema de todos, por tanto, los individuos también pueden realizar medidas para prevenirla o combatirla (Rosillo y Yupa, 2021).

Conclusiones

Por medio de los datos recolectados y la discusión de los mismos con las teorías expuestas en el marco de referencia, resaltan algunos aspectos, con referencia a los objetivos propuestos en a la investigación.

Desde la percepción cognitiva de la inseguridad, los estudiantes universitarios consideran mayoritariamente que pueden ser víctimas de hechos punibles contra la propiedad, especificándose en ese sentido al robo agravado y al hurto. Del mismo modo consideran que, los lugares donde hay mayor probabilidad de ser víctimas de la inseguridad constituyen la vía pública y en el transporte público.

Desde la percepción emocional, los estudiantes encuestados tienen mayor temor a ser víctimas de los actos de inseguridad del robo a mano armada y del homicidio. Sobre el temor a ser víctima de la inseguridad en determinados lugares, mayoritariamente el temor se relaciona con la vía pública y el transporte público urbano. Ya sobre el temor de ser víctima de determinados actores criminales, los resultados indicaron mayoritariamente que, el mayor temor se tiene a los motochorros (asaltantes en moto) y a las personas droga dependientes.

En la percepción conductual, las actividades que las personas realizan para sentirse más seguros consisten mayoritariamente en el uso de contraseñas en sus dispositivos móviles (celular) y en la misma temática se señala que, preferentemente salen acompañados.

Desde la percepción contextual, la estructura urbana que, genera más sensación de seguridad consiste principalmente en la adecuada iluminación, sea de calles, plazas públicas y paradas de omnibus de transporte.

En lo que se refiere a la presencia de la Policía Nacional, la sensación de seguridad que genera dicha institución del Estado se asocia mayoritariamente a la presencia de personal policial en la vía pública y el recorrido de las patrulleras en la vía pública.

Dentro de las acciones comunitarias que más generan sensación de seguridad sobresale mayoritariamente lo que se refiere a la limpieza de terrenos baldíos, seguido de la comisión vecinal de seguridad y la presencia de guardias de seguridad privada.

Referencias

- Alda, S. (2023). El escenario de seguridad en Paraguay. Prosegur Research.
<https://www.prosegurresearch.com/blog/insights/escenario-seguridad-paraguay>
- Almanza, A., Gómez, A. y Chapa (2021). Sentimiento de inseguridad ante la delincuencia en estudiantes de secundaria. *Psicología, Conocimiento y Sociedad* - 11(2), 7-32.
<https://revista.psico.edu.uy/index.php/revpsicologia/article/download/723/463>
- Bahena, A. (2015). Victimización, percepción de inseguridad y satisfacción con la vida en contextos de alta criminalidad: un análisis psicosocial en el estado de Morelos (Tesis Doctoral, Universidad Pablo de Olavide). https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_alejandro_bahena.pdf
- Córdova, M. (2007). Percepción de inseguridad: una aproximación transversal. Programa de estudios de la Ciudad. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2623/BFLACSO-CS15-04-C%C3%B3rdova.pdf>
- Cortez, W. (2015). Determinantes de la percepción de inseguridad en México. En W. Cortez (Ed.), *Ensayos sobre victimización, percepción de inseguridad y corrupción en México* (pp. 77-112). Universidad de Guadalajara. <https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/Ensayos%20sobre%20victimizacion%20e-book.pdf>
- Domenighini, M. (2010). Los factores objetivos y subjetivos de la problemática de la inseguridad. *Mundo urbano*. <http://www.mundourbano.unq.edu.ar/index.php/ano-2010/19-numero-35/218-los-factores-objetivos-y-subjetivos-de-la-problematica-de-la-inseguridad>
- Fuentealba, P., Rojas, J. y Barriga, O. (2016). Diferencias en la percepción de inseguridad a nivel cognitivo y emocional de acuerdo al perfil sociodemográfico y político. Estudio del Gran Concepción, Chile. *Política Criminal*. V. 11, N° 22, Art. 8, pp. 620-655.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-3992016000200008
- Gélvez, J. D. (2018). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D. C. *Revista Criminalidad*. 61 (1): 69-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6843865>

- García, J y Barrantes, B. (2016). Percepción y miedo al crimen: revisión de artículos en español 2004- 2014. *Reflexiones*, vol. 95, núm. 1, 2016, pp. 87-100. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72949516005.pdf>
- Gómez, L. y Morales, S. (2022). *Percepción de Inseguridad de los Ciudadanos de Bucaramanga y Floridablanca* (Tesis de grado, Universidad de Universidad Autónoma de Bucaramanga). Repositorio de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12733/2022_Tesis_Laura_Catalina_Gomez_Sierra.pdf?sequence=1
- Jasso, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, pp. 13-29. <https://www.redalyc.org/pdf/4874/487456183002.pdf>
- Martens, J.; Pérez, F.; Molinas, D.; Ramos, J.; Orrego, R. (2017). *Atlas de la violencia e inseguridad en Paraguay. Datos objetivos 2010-2017 y resultados de la Encuesta Nacional de Victimización 2017*. 1ª ed. INECIP- Universidad Nacional de Pilar. https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u294/altas_violencia_inseguridad_Paraguay.pdf
- Mendoza, O. (2018). Antecedentes de investigación sobre la delincuencia juvenil. *Revista Direitos humanos e criminalidade* (Ed.2018), pp. 11-24. Faculdade CESUL:Grafibem
- Ministerio del Interior (2010). *Primera encuesta de seguridad ciudadana*. Sinopsis. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/py/seguridad-ciudadana.pdf>
- Rosillo, J. y Yupa, B. (2022). *Estudio de los determinantes de la percepción de inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito mediante el análisis de datos categóricos año 2018* (Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador). Repositorio de la Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24488>
- Vargas, S. (2017). *Análisis de los factores que inciden en la percepción de inseguridad en el contexto de la educación media del turno noche en Asunción* (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Asunción). https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/Tesis_Sebastian%20Vega%20Ferreira_Inseguridad_Educacion%20Nocturna%202.pdf