

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INTERCONTINENTAL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de
Psicología de la Sede Fernando de la Mora en el año 2025**

Norma Lucia Colarte Martínez

Tutora: Prof. Lic. Ruth Morales

Línea de Investigación: Procesos Socio afectivas y Salud
Mental.

Trabajo de culminación de Carrera presentado a la Facultad de
Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica Intercontinental
como requisito para obtener el título de Licenciatura en Psicología con
orientación Clínica.

Fernando de la Mora- Paraguay

2025

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Lic. Ruth Dionicia Morales con documento de Identidad N° 5015575 Tutora del trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025” elaborada por la estudiante “Norma Lucia Colarte Martínez”, para obtener el Título de Licenciada en Psicología Clínica, hace constar que dicho trabajo reúne los requisitos exigidos por la Universidad Tecnológica Intercontinental y puede ser sometido a evaluación y presentarse ante los docentes que fueron designados para integrar la Mesa Examinadora.

En la ciudad de Fernando de la Mora, a los 13 días del mes de agosto del 2025



A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right. The signature is positioned above a horizontal dotted line.

Lic. Ruth Morales

DERECHO DEL AUTOR

Quien suscribe Norma Lucia Colarte Martínez, con documento de Identidad N° 6.111.804, autor del trabajo de culminación de carrera titulado “Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025” declara que voluntariamente cede a título gratuito y en forma pura y simple, ilimitada e irrevocablemente a favor de la Universidad Tecnológica Intercontinental el derecho de autor de contenido patrimonial, que como autor le corresponde sobre el trabajo de referencia. Conforme a lo anteriormente expresado, esta cesión otorga a la UTIC la facultad de comunicar la obra, divulgar, publicarla y reproducirla en soportes analógicos o digitales en la oportunidad que ella así lo estime conveniente. La UTIC deberá indicar que la autoría o creación del trabajo corresponde a mi persona y hará referencia del autor y a las personas que hayan colaborado en la realización del presente trabajo de investigación.

En la ciudad de Fernando de la Mora, el día 13 de agosto del año 2025.

Autora

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi tutora de tesis, la Lic. Ruth Morales, por su invaluable orientación, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso. Su experiencia y compromiso han sido fundamentales para la culminación de este trabajo.

Agradezco sinceramente a la Universidad Tecnológica Intercontinental y a todos los docentes que formaron parte de mi formación académica, por proporcionarme las herramientas y conocimientos necesarios para mi desarrollo profesional.

A Clas Kuhnast, por ser mi refugio en los momentos más difíciles, por acompañarme sin importar los silencios ni las ausencias. Gracias por estar, aún cuando no sabías cómo ayudar, por tu paciencia infinita, tus palabras alentadoras y tu fe constante en mí. Gracias por celebrar mis pequeños avances como grandes logros.

A mis amigas y amigos, por su apoyo, colaboración y por compartir conmigo este viaje académico, enriqueciendo mi experiencia con su amistad, por estar incluso cuando ni yo sabía cómo seguir. Sin ustedes, este trayecto habría sido insoportable. Gracias por no dejarme rendirme, por hacer de cada pausa un respiro y de cada avance una pequeña fiesta compartida.

A todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de esta tesis, mi más sincero agradecimiento.

Dedicatoria

A Dios, por brindarme la sabiduría y la fortaleza necesarias para superar cada obstáculo y por ser mi guía en este viaje de aprendizaje.

A mi madre, pilar fundamental en mi vida. Su amor incondicional, sacrificio y guía constante han sido la luz que me ha orientado en cada paso de este camino académico. Esta tesis es un reflejo de los valores que me inculco y del esfuerzo que juntas hemos compartido. Gracias por enseñarme que la perseverancia y la dedicación son las claves del éxito.

A mi hermana, mi confidente, inspiración diaria y ese abrazo silencioso que nunca falló, Gracias por sostener mis desvelos, mis dudas y mis pequeñas victorias con tu presencia incondicional.

A mis hermanos, por su apoyo silencioso y constante, y por ser fuente de inspiración y fortaleza en los momentos más desafiantes, por el apoyo incondicional y contención en cada paso de este viaje académico.

A mis cuñadas por ser compañía valiosa, el cariño y sus consejos hicieron más llevaderos los momentos difíciles y celebraron mis logros como si fueran propios.

Y a mis sobrinos, cuyas risas, energía y entusiasmo fueron mi impulso diario. Cada vez que pensaba en rendirme, solo con imaginar sus sonrisas volvía a encontrar fuerzas. Esta tesis también es para ustedes, como muestra de que los sueños se logran con esfuerzo y con mucho amor.

ÍNDICE

Resumen	2
MARCO INTRODUCTORIO	3
Tema: Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología.	3
Planteamiento del Problema	5
Pregunta General	7
Preguntas específicas	7
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Justificación de la Investigación	9
Limitaciones del estudio	10
MARCO TEÓRICO	11
Antecedentes de Investigación	11
Bases teóricas	13
Contexto universitario y el bienestar de los estudiantes	13
Desempeño académico y su relación con la inteligencia emocional	14
Etimología de la palabra inteligencia	14
Investigaciones sobre la inteligencia	14
Inteligencias múltiples	16

Bases conceptuales	16
Orígenes de los conceptos de la Inteligencia Emocional	16
Inteligencia	16
¿Qué es la inteligencia emocional según Daniel Goleman?	18
Definición de Inteligencia en Psicología	18
Otras definiciones de la inteligencia	19
Principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social	21
Hipótesis de la investigación	23
Hipótesis general	23
Cuadro de Variables	25
MARCO METODOLÓGICO	26
Tipo de Investigación	26
Diseño de Investigación	26
Nivel de Investigación	26
Descripción de la Población	27
Población y muestra	27
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	27
Validez del instrumento	28
Procedimiento de Recolección de Datos	29

Consideraciones Éticas	30
MARCO ANALÍTICO	31
Conclusión	47
Recomendaciones	49
Bibliografía	50
Anexo	53

Lista de tablas

Tabla 1. Estado de ánimo	31
Tabla 2. Manejo de estrés	33
Tabla 3. Componente de adaptabilidad	34
Tabla 4. Componente interpersonal	36
Tabla 5. Componente intrapersonal	37
Tabla 6. Diferencia según sexo	39
Tabla 7. Diferencia según edad	41
Tabla 8. Nivel de Inteligencia emocional	44

Lista de figuras

Figura 1. Estado de ánimo	32
Figura 2. Manejo de estrés	33
Figura 3. Componente de adaptabilidad	35
Figura 4. Componente interpersonal	36
Figura 5. Componente intrapersonal	38
Figura 6. Diferencia según sexo	40
Figura 7. Diferencia según edad	42
Figura 8. Nivel de Inteligencia emocional	45

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

**Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de
psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025**

Norma Lucia Colarte Martínez

Universidad Tecnológica Intercontinental

Nota del autor

Facultad de Ciencias de la Salud

Carrera de Psicología Clínica

Sede Fernando de la Mora

Línea de Investigación: Procesos Socio afectivas y Salud Mental.

colartelucia24@gmail.com

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Resumen

La presente investigación fue de tipo cuantitativa descriptiva no experimental cuyo objetivo general fue determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera de Psicología en la UTIC Sede Fernando de la Mora durante el año 2025. Se utilizó una muestra representativa de estudiantes de 100 personas, y se aplicó el instrumento de medición Coeficiente emocional de Baron, que evalúa los componentes de la inteligencia emocional. Los resultados indicaron que un 71 % de los estudiantes presenta un nivel medio de inteligencia emocional, un 24 % un nivel bajo y un 5 % un nivel alto. Además, se identificaron áreas específicas con necesidad de intervención, como el manejo del estrés y la adaptabilidad. Se concluye que, aunque la mayoría de los estudiantes posee una competencia emocional funcional, existen áreas de oportunidad para fortalecer estas habilidades, lo que podría contribuir al bienestar y desempeño académico de los estudiantes.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estado de ánimo, adaptabilidad

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

MARCO INTRODUCTORIO

Tema: Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología.

Título: La Inteligencia Emocional en los estudiantes de la carrera de Psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora.

La inteligencia emocional (IE) se ha consolidado como un pilar fundamental en la formación de futuros psicólogos. Esta capacidad, que engloba el reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones propias y ajenas, es crucial para una práctica clínica efectiva. Un alto nivel de IE facilita la construcción de una sólida relación terapéutica, el manejo de situaciones complejas y la toma de decisiones éticas y empáticas.

En un mundo cada vez más demandante a nivel emocional, la IE se ha convertido en una competencia esencial para los profesionales de la salud mental. Los estudiantes de psicología, en particular, enfrentan desafíos académicos y personales que pueden impactar su bienestar emocional. Investigar la IE en esta población permitió identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para promover su salud mental y rendimiento académico.

La IE actúa como un factor protector contra el estrés, la ansiedad y el burnout, comunes en carreras exigentes. Esta investigación buscó generar nuevos conocimientos sobre la IE de futuros profesionales de psicología, y sentar las bases para la implementación de programas de formación en IE en la UTIC y otras instituciones educativas.

Esta investigación tuvo como objetivo general la de determinar el nivel de Inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025. Partiendo de la interrogante ¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan los estudiantes de Licenciatura en Psicología de la UTIC?

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

En un mundo cada vez más complejo y emocionalmente demandante, la IE se ha convertido en una competencia esencial para cualquier profesional de la salud mental.

Los estudiantes de psicología enfrentan desafíos académicos y personales que pueden afectar su bienestar emocional.

Investigar la IE en esta población permite identificar posibles áreas de mejora y desarrollar estrategias para promover su salud mental y rendimiento académico.

Los resultados pueden servir de base para la implementación de programas de formación en IE en la UTIC y otras instituciones educativas.

En ese sentido la estructura del presente trabajo consta de los siguientes capítulos:

En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema, donde se describe la situación problemática de la inteligencia emocional en el contexto universitario. Seguidamente, se da a conocer la pregunta de investigación general y específica. A su vez, se presenta el objetivo general y específico. Y por último se presenta la justificación de la investigación, donde se consigna la importancia del estudio,

En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico con los antecedentes a nivel nacional e internacional; posteriormente, se da a conocer las bases teóricas, con la definición de la inteligencia emocional y con los modelos teóricos más representativos de la inteligencia emocional.

En el tercer capítulo, se presenta el cuadro de variable inteligencia emocional, donde se da a conocer su definición y su operacionalización con sus respectivos componentes.

En el cuarto capítulo, se presenta la metodología, donde se consigna el tipo, diseño de investigación y muestra; esta corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño no

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

experimental transaccional, de alcance descriptivo, y la muestra de estudio. A su vez, se da a conocer el instrumento de recolección de datos, que corresponde a la versión abreviada del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en donde se presenta las evidencias de validez y confiabilidad.

En el quinto capítulo, se presenta los resultados, concluidos del trabajo.

En el sexto capítulo, se presenta la discusión de resultados, donde se da a conocer los resultados de la investigación, las semejanzas y diferencias con otros estudios. También, se presenta la importancia del estudio y las limitaciones.

En el séptimo capítulo, se presenta las conclusiones y las recomendaciones.

Planteamiento del Problema

La inteligencia emocional probablemente constituye uno de los temas más abordados por la comunidad científica de las ciencias sociales, debido a su afinidad con el ámbito personal, académico y profesional. En este marco, Bar-On (2006) define la inteligencia emocional como un conjunto de competencias emocionales y sociales relacionadas entre sí, las cuales permiten entendernos y entender a los demás. A su vez, para el autor, la inteligencia emocional, facilita el desarrollo de habilidades intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, las que permiten afrontar situaciones de la vida cotidiana. (Torres, 2021).

La Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC), como universidad destacada en Fernando de la Mora, ofrece un contexto interesante para estudiar la Inteligencia Emocional en futuros profesionales de la psicología. Sin embargo, existe una brecha en la comprensión de cómo la IE afecta a los estudiantes en su vida académica y personal.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

La IE influye en el rendimiento académico, la gestión del estrés, la adaptación y las relaciones interpersonales. BarOn (1997) define la IE como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que facilitan la adaptación y el manejo de las demandas del entorno. Goleman (2012) destaca que la IE complementa la inteligencia académica, permitiendo reconocer y manejar las emociones propias y ajenas.

En la actualidad, se observa una carencia de IE en la sociedad, lo que resalta la importancia de medir y fortalecer esta habilidad en los estudiantes de psicología, quienes serán responsables de guiar a otros en el manejo emocional.

En la actualidad se observa la escasa inteligencia emocional en las personas y la vida misma, es por eso que a través de esta investigación se buscó medir el nivel de IE a los estudiantes universitarios, ya que es de vital relevancia un buen manejo de sus emociones para la vida profesional siendo que se dedicarán a brindar las mismas herramientas necesarias para un control emocional a las personas.

De acuerdo a lo que indica Goleman (2012), “El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que

engloba habilidades muy distintas, aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual...”

La base teórica utilizada en esta investigación fue la de Baron lo cual divide en 5 dimensiones la IE los mismos son: estado de ánimo, manejo de estrés, componente de adaptabilidad, componente de interpersonal, componente de intrapersonal.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

El tema planteado se abordó desde las Ciencias Psicológicas que estudia tanto los procesos mentales como la conducta de las personas en todas sus dimensiones biopsicosocial.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, se planteó la siguiente pregunta que guio esta investigación.

Pregunta General

*¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025?

De estas preguntas se desprenden otras más específicas.

Preguntas específicas

- ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología?
- ¿Cuál es el nivel de manejo de estrés que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología?
- ¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología?
- ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología?
- ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología?
- ¿Existe diferencia en cuanto al nivel de Inteligencia Emocional según sexo y edad?

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Objetivo General

Determinar el nivel de Inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025.

Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de estado de ánimo que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.
- Verificar el nivel de manejo de estrés que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.
- Analizar el nivel del componente de adaptabilidad que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología
- Evaluar el nivel del componente interpersonal que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.
- Reconocer el nivel del componente intrapersonal que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.
- Diferenciar nivel de Inteligencia Emocional según sexo y edad.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Justificación de la Investigación

Se entiende por inteligencia emocional a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones tanto las de uno mismo como la de los demás, Peter Salovey y John Mayer en 1990. Esto hizo que resulte interesante investigar sobre ello en los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta que tan relevante podría ser conocer su nivel de Inteligencia emocional, para así mejorar las relaciones, tener mayor bienestar, mayor éxito y una buena adaptabilidad.

Este estudio es relevante porque la IE influye directamente en el rendimiento académico, el bienestar emocional y la capacidad de establecer relaciones interpersonales efectivas, habilidades cruciales para futuros psicólogos. Además, los resultados de esta investigación pueden servir de base para el desarrollo de programas de formación en IE en la UTIC y otras instituciones educativas, beneficiando tanto a estudiantes como a profesionales de la psicología.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo ya que el problema de investigación planteada fue resuelta a través de la recolección, análisis e interpretación de los datos numéricos para responder a preguntas de investigación específicas.

El enfoque cuantitativo permite medir de forma objetiva la inteligencia emocional mediante los instrumentos estandarizados como encuestas o test psicométricos, que cuantifican aspectos específicos de la inteligencia emocional. Esto permite obtener datos comparables y verificables que facilitan el análisis y la interpretación.

Realizar un estudio sobre la inteligencia emocional en estudiantes universitarios es importante porque este aspecto influye de manera directa en múltiples áreas del desarrollo personal y académico de los estudiantes entre los cuales se puede observar; el rendimiento académico, mejorar el bienestar emocional y salud mental, desarrollo de habilidades

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

interpersonales y sociales, preparación para una vida profesional, entre otros. Es por ello que esta investigación podrá beneficiar a profesionales de la psicología, a investigadores que deseen profundizar el tema como también a los mismos estudiantes objetos de estudios, ya que los mismos podrían conocer mejor su nivel de Inteligencia Emocional.

Limitaciones del estudio

La muestra de estudiantes de psicología es pequeña, los resultados podrían no ser representativos de la población general de estudiantes de psicología en la UTIC. Esto podría limitar la capacidad de generalizar los hallazgos a otros contextos.

Los participantes podrían proporcionar respuestas socialmente deseables o podrían no ser completamente honestos en sus respuestas.

El diseño transversal no permite establecer relaciones causales entre las variables.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de Investigación

Avila y Torres de la Universidad de Cuenca de Ecuador realizaron una investigación sobre Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el 2019. La investigación contó con un enfoque cuantitativo, diseño transversal y un alcance descriptivo contando con la participación de 389 estudiantes de primero a décimo ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Para la recolección de datos, se utilizó el "Inventario de Inteligencia Emocional" de la doctora Zoe Bello Dávila (2010) conformado por 38 ítems, que se dividen en 4 dimensiones, cuyo propósito es medir la variable IE. Los resultados obtenidos de la muestra de los estudiantes que participaron de la investigación demuestran que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el área de desarrollo seguido del área de fortaleza y que solo una pequeña parte de la muestra se encontraron en el área de debilidad.

Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O., & Jiménez-Sánchez, R. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo, 7(14), 50-55. Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, del semestre julio-diciembre del año 2018. Metodología.- Se realizó un estudio descriptivo con una población de 316 estudiantes de enfermería durante el semestre Julio-Diciembre 2018, quienes aceptaron colaborar con la investigación, sin embargo, se obtuvieron resultados confiables de 265 encuestas. Resultados.- De los 265 participantes, corresponden al género femenino 214 y al género masculino 51 personas. En el presente estudio se concluye que la mayoría de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería del Instituto de Ciencias de la Salud, presentan un nivel de Inteligencia Emocional Media, que

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

favorece con ello que los estudiantes logren una personalidad más plena, una percepción más satisfactoria de la vida, y como estudiante, además de contar con una gran posibilidad de poder desarrollar sus potencialidades para llegar a ser un profesional competente y de calidad.

Figuroa, Karen Anahí - Funes, María Constanza Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad "Teresa de Ávila", 2018. La presente investigación surgió ante la necesidad de determinar el grado de relación existente entre tres constructos complejos, los cuales son: inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en la formación de los estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná. El tipo de muestreo fue intencional no probabilístico, constituido por 100 estudiantes que cursaban los últimos años, pertenecientes a las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Económicas y Ciencias Jurídicas. El tipo de investigación realizada fue de diseño descriptivo correlacional, transversal y de campo. Con el objetivo de medir las variables mencionadas, se utilizaron los siguientes instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On (ICE), Índice de Reactividad Interpersonal de Davis (IRI) y Cuestionario de Rendimiento Académico. Respecto al procesamiento de datos, se utilizó el programa de cálculos Statistical Package For The Social Science (SPSS). Los resultados obtenidos demuestran que, en relación a la inteligencia emocional y rendimiento académico, la única escala que correlaciona significativamente con la nota promedio fue la intrapersonal. Respecto a la empatía y rendimiento académico, la investigación arrojó que la nota promedio es levemente superior en aquellos estudiantes que presentan más desarrollada la empatía cognitiva que la afectiva. Cabe mencionar que todas las correlaciones encontradas fueron bajas.

En comparación con estos antecedentes, la presente investigación plantó determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes específicamente de la carrera de Psicología de la UTIC, sede Fernando de la Mora, en el año 2025. A diferencia de los estudios previos, que abordan distintas facultades o carreras (como Enfermería o áreas

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

diversas), esta tesis enfoca su interés en una sola carrera y una sede específica, lo que permite una mirada más precisa y contextualizada del fenómeno. Además, esta investigación no solo busca medir la IE en general, sino que también pretende analizar componentes específicos como el estado de ánimo, el manejo del estrés, la adaptabilidad, y las habilidades intra e interpersonales, así como realizar comparaciones según sexo y edad. Esta ampliación de variables específicas representa un aporte valioso y diferenciado dentro del marco investigativo existente, lo que permite profundizar en la comprensión de cómo se manifiesta la inteligencia emocional en esta población universitaria particular.

Bases teóricas

Contexto universitario y el bienestar de los estudiantes

En el escenario universitario de hoy, donde las realidades y estímulos resultan ser múltiples y complejos son diversos los factores que podrían influir en los resultados académicos del estudiante y por ende en su deserción/permanencia en las universidades. Las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento, entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos.

No podemos medir el éxito solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional. Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios, la habilidad de entender los sentimientos de los compañeros y el control de las emociones para lograr un fin, son más importantes a veces en un salón de clases que ser exitoso en todas las materias.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Lo ideal para los seres humanos, es alcanzar el equilibrio entre la capacidad intelectual y emocional. (Luján y Díaz, 2014).

Desempeño académico y su relación con la inteligencia emocional

Goleman (2007), sostiene que el éxito de un profesional, no está en el que tiene el mejor promedio, sino del manejo de las habilidades humanas, de saber relacionarse con los grupos sociales, de ser aceptado, trabajar de manera independiente y en grupo, de conocerse a sí mismo y saber controlar las emociones, por tanto se plantean las interrogantes sobre la educación, si es válido educar para: “saber ser”, “tener”, “ser” o “co crear” en la vida.

El poco desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes repercute en un bajo desempeño en el área emocional y académico, por lo tanto es importante conocer cuáles son las emociones vividas durante la jornada académica para que de alguna manera puedan modular y gestionar la emocionalidad, desarrollar la tolerancia controlar las frustraciones diarias, adoptar una actitud positiva con los compañeros de clase, prevenir conflictos interpersonales, mejorar la calidad de vida universitaria, clasificar los sentimientos y estados de ánimo.

Etimología de la palabra inteligencia

Antes de comenzar a hablar sobre las definiciones que existen de la palabra inteligencia, es importante conocer de dónde proviene su significado. Este resulta de la unión de dos vocablos latinos: inter, que significa 'entre', y eligere, que significa 'escoger'. Por tanto, la definición resultante de estos vocablos sería la siguiente: la inteligencia es la capacidad para escoger de la mejor manera entre las exigencias que nos presenta el mundo. (Ramos Ramos, 2017).

Investigaciones sobre la inteligencia

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Uno de los primeros investigadores del concepto de inteligencia fue Piaget, el cual estableció que un acto de inteligencia supone una regulación energética (interés, esfuerzo, facilidad, etc.) y una regulación externa (valor de las soluciones buscadas y de los objetos a los que se dirige la búsqueda); ambas regulaciones de naturaleza afectiva y comparables a todas las demás regulaciones del mismo orden. Más aún, la inteligencia no consiste en una categoría aislable y discontinua de procesos cognoscitivos sino que es la forma de equilibrio hacia la cual tienden todas las estructuras cuya formación debe buscarse a través de la percepción del hábito y de los mecanismos sensomotores elementales. Así, la inteligencia no sería más que la forma de equilibrio hacia la cual tienden los tipos inferiores de adaptación. (Ramos Ramos, 2017).

Mayer y Salovey publicaron un artículo en el que apareció por primera vez el término inteligencia emocional, al cual lo definieron como “La capacidad que se tiene para supervisar los sentimientos y emociones de uno mismo y de los demás, poderlos discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y los pensamientos propios” (Salovey & Mayer, 1990).

El modelo de competencia emergió en el año 1995, tras la publicación del best-seller *La inteligencia emocional* de Goleman, quien destacaba la relevancia de la inteligencia emocional, difundiendo así el concepto de esta categoría en muchos países (Pérez & Castejón, 2017). Goleman diferencia la inteligencia emocional de la inteligencia general e insistía que las competencias emocionales se pueden aprender y de esta manera todos pueden ser inteligentes emocionalmente y ser felices, tomando una postura igualitaria.

En la sociedad la inteligencia es un componente altamente valorado, razón por la cual a lo largo del tiempo han existido muchos estudiosos que tratan de medir y definir objetivamente la inteligencia. En la década de los noventa muchos investigadores lograron dar un giro a la apreciación de inteligencia que tenía el mundo entero; anteriormente se

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

relacionaba a la inteligencia con calificaciones excelentes, se concebía como inteligente a la persona que tuviese buenas calificaciones, obviándose que las emociones de las personas aportan significativamente en su desempeño cognitivo. (Salmerón, 2017).

Inteligencias múltiples

Garden (2000), es el principal exponente sobre los estudios de la estructura de la mente, es quien determinó las ocho inteligencias múltiples, tales como: kinestésica, lógico matemático, lingüística, naturalista, musical, espacial, interpersonal e intrapersonal. Con el apoyo de las inteligencias múltiples, según Galera (2015), se podría “modificar los modelos de enseñanza aprendizaje..., el rendimiento académico mejoraría ya que la enseñanza sería más individualizada, se considerarían las habilidades de cada alumno y a partir de las inteligencias más destacadas se podrían trabajar las demás”.

Bases conceptuales

Orígenes de los conceptos de la Inteligencia Emocional

Las definiciones populares de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver cognitivos, sin embargo Edward L. Thorndike, en 1920, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas. En 1940, David Wechsler describió la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente y sostuvo, además, que los tests de inteligencia no serían completos hasta que no se pudieran describir adecuadamente estos factores. (Salovey y Mayer, 1990).

Inteligencia

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

En psicología, la inteligencia se define como la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y utilizarlo en situaciones novedosas. Se puede decir que el concepto de inteligencia engloba un conjunto de aptitudes que permite al ser humano adaptarse al mundo que lo rodea y solucionar problemas. (Ramos Ramos, 2017).

Existen otras inteligencias, como las que se recogen en la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Gardner en 1985. Este autor señala que existen ocho tipos de inteligencia, que son las siguientes: e Lógico-matemática. e Lingüística. e Espacial. o Musical. o Naturalista. e Corporal. e Intrapersonal. e Interpersonal. (Ramos Ramos, 2017).

Ramos Ramos (2017) menciona que de las inteligencias anteriores, las más significativas son las dos últimas puesto que son inteligencias humanistas.

Dichas inteligencias nos llevan a hablar sobre Goleman, el cual se basó en las inteligencias Intrapersonal e Interpersonal para desarrollar su teoría acerca de la inteligencia emocional, que se refiere a las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanza.

Para Golman, competencias emocionales no son talentos innatos, pero las capacidades en vez aprendidas que deben ser trabajados, y se pueden desarrollar para lograr un rendimiento excepcional. Goleman considera que las personas nacen con una inteligencia emocional en general que determina su potencial para aprender las competencias emocionales.

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que podamos utilizarlas para guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento, para producir mejores resultados. Incluye las habilidades de: percibir, juzgar y

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

expresar la emoción con precisión; contactar con los sentimientos o generarlos para facilitar la comprensión de uno mismo o de otra persona; entender las emociones y el conocimiento que de ellas se deriva y regular las mismas para promover el propio crecimiento emocional e intelectual. Es un conjunto de capacidades mentales que puede ayudar a los individuos a entender el papel de las emociones en su vida diaria.

¿Qué es la inteligencia emocional según Daniel Goleman?

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones tanto propias como ajenas y de gestionar nuestra respuesta ante ellas. La podemos definir como el conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios. También tiene que ver con la confianza y seguridad en uno mismo, el control emocional y la automotivación para alcanzar objetivos. Comprender los sentimientos de los demás, manejar las relaciones y tener poder de influencia es básico para conseguir cambios positivos en el entorno.

Definición de Inteligencia en Psicología

En psicología, la inteligencia se define como la capacidad de adquirir conocimientos o entendimientos y de utilizarlos en situaciones novedosas, así como también tiene que ver con la curiosidad, adaptación, razonamiento, solución de problemas, atención, memoria, juicios y talentos especiales, al igual que con habilidades de planeamiento, organización, analíticas y de visualización. Los psicólogos creen que estas capacidades son necesarias en la vida cotidiana, donde los individuos tienen que analizar o asumir nuevas informaciones mentales y sensoriales para poder dirigir sus acciones hacia metas determinadas. Sin embargo, todavía es un misterio la forma exacta en que se interrelacionan y combinan para formar aquello a lo que nos referimos de manera colectiva como "inteligencia". (Ramos Ramos, 2017).

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Otras definiciones de la inteligencia

Existe una serie de definiciones que se han dado a lo largo del estudio del concepto de inteligencia:

Kohler la define como “la capacidad para adquirir conocimientos nuevos”. e Stern, como “la capacidad de adaptar el pensamiento a necesidades del momento presente”.

Wenzl la definió como “la capacidad de comprender y establecer significaciones, relaciones y conexiones de sentido”.

Algunas teorías la consideran como la diferente capacidad de adaptación que poseen los individuos, sobre todo ante nuevas situaciones, adaptación no solo por mecanismos automáticos sino también por el uso de la mente. Se destacan así la versatilidad y adaptabilidad como rasgos esenciales de la inteligencia.

Otras consideran que ser inteligente es saber resolver problemas de la manera más satisfactoria posible. Esto exige una capacidad de pensar y decidir estrategias para resolver el problema. De esta manera se resalta la originalidad y el pensamiento creativo.

Ciertas teorías cognitivas insisten en que la inteligencia es la capacidad de procesar racionalmente la información. Esto destaca las funciones del razonamiento y del pensamiento lógico. (Ramos Ramos, 2017).

La inteligencia emocional es una habilidad que trata de fomentar en los distintos ámbitos laboral, social y académico, permitiendo a las personas adaptarse mejor a su entorno, ya que como se explica es un factor importante que permite reconocer sentimientos propios y de los demás, para así poder actuar y responder de manera adecuada ante las contrariedades que se pueden presentar, ayudando a conformar relaciones sociales más efectivas (Goleman, 1995).

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Según Bisquerra (2003), la inteligencia emocional es un conjunto de competencias que permiten tomar conciencia, comprender, expresar y regular las emociones propias y ajenas para promover el crecimiento personal y el bienestar social.

El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire, como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción. La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de nuestro genio, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad y respeto.

Mayer y Salovey (en Ugarriza, 2001) definen el término "Inteligencia Emocional", como "la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir el pensamiento y la acción". En otras palabras, la inteligencia emocional se entiende como una habilidad para reconocer, percibir y valorar las propias emociones, así como para regularlas y expresarlas en los momentos adecuados y en las formas pertinentes.

La inteligencia emocional, producto de la unión de dos inteligencias descritas por Gardner (1983) la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, y que según Salovey y Mayer (1990) se considera, como la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Igualmente podría decirse que es la capacidad de sentir, comprender, manejar y modificar estados emocionales propios y en otras personas, de tal modo que la convivencia y el entendimiento sean los mejores posibles.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social

Sobre la base de este concepto, BarOn construye el inventario de cociente emocional (I-CE), siendo necesario presentar el marco de trabajo conceptual de éste.

Los cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los 15 factores medidos por el BarON EQ-I.

Las definiciones de los 15 factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluadas por el inventario de cociente emocional son:

- **Componente intrapersonal (CIA).**- Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM).**- La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

- **Asertividad (AS).**- La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- **Autoconcepto (AC).**- La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

- **Autorrealización (AR).**- La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

– **Independencia (IN).**- Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

• **Componente interpersonal (CIE).**- Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

La inteligencia interpersonal está relacionada con la forma de que la persona es capaz de interrelacionarse con los demás, en el caso de los estudiantes, la empatía que tienen entre sus compañeros de clase, la facilidad para trabajar en equipo, los concesos obtenidos de los diferentes debates, el respeto de las formas de pensar, ser vivir y actuar.

“La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades, incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos; lo trascendente de analizar la Inteligencia Interpersonal radica en que como toda conducta, es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que ellos se crean, comprende capacidades como la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales”. (Millares, 2014, p. 402)

– **Empatía (EM).**- La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

– **Relaciones interpersonales (RI).**- La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

– **Responsabilidad social (RS).**- La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

• **Componente de adaptabilidad.- (CAD).**- Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

– **Solución de problemas (SP).**- La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

– **Prueba de la realidad (PR).**- La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

– **Flexibilidad (FL).**- La habilidad para realizar un ajuste adecuado

de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

• **Componente del manejo del estrés (CME).**- Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

– **Tolerancia al estrés (TE).**- La habilidad para soportar eventos

adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

– **Control de los impulsos (CI).**- La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

• **Componente del estado de ánimo en general (CAG).**- Área que reúne los siguientes componentes:

– **Felicidad (FE).**- La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra

vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

– **Optimismo (OP).**- La habilidad para ver el aspecto más brillante

de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Hipótesis de la investigación

Hipótesis general

Los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Psicología presentan en su mayoría un nivel medio de Inteligencia emocional.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Cuadro de Variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Inteligencia Emocional	Según Bar-On (1997) "La inteligencia emocional es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida"	Estado de ánimo. Manejo de estrés. Adaptabilidad. Interpersonal Intrapersonal. Aspecto sociodemográfico: sexo y edad.	Felicidad Optimismo Tolerancia al estrés Control de los impulsos Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Cociente Emocional – ICE Bar-On

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo. Se sabe que en el enfoque cuantitativo se formula un problema, del cual derivan los objetivos de la investigación.

La investigación positivista o cuantitativa asume un método riguroso, sistemático, objetivo/racional, entre otros y su estricta aplicación es la garantía de la cientificidad de sus resultados. En otro termino, la validez de la investigación positiva está en el método. Es por ello que es necesario detallar y aplicar las características esenciales del método cuantitativo, (Estanislao Barrientos 2023).

Diseño de Investigación

El diseño utilizado en el estudio es no experimental. En este diseño no existe manipulación deliberada de variables: en otro termino, se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo.

Los diseños no experimentales pueden ser transaccionales o transversales y longitudinales. El primero permite levantar datos en un solo momento y en un tiempo único; mientras que el segundo, permite recolectar datos en un lapso de tiempo o un periodo de tiempo, (Estanislao Barrientos 2023).

Nivel de Investigación

El nivel de investigación es descriptivo. El **nivel descriptivo** es una fase del conocimiento o del análisis en la que se observa, identifica y detalla un fenómeno sin interpretarlo o explicarlo en profundidad. Su objetivo es proporcionar información precisa y estructurada sobre las características de un objeto, evento o situación, (Estanislao Barrientos 2023).

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Descripción de la Población

Población y muestra

La investigación se desarrolló con la totalidad de los estudiantes universitarios de la Carrera de Licenciatura en Psicología de la Sede Fernando de la Mora, matriculados desde el primer hasta el quinto año, en los turnos mañana y noche, durante el año 2025. La población estuvo conformada por 100 estudiantes, razón por la cual no se realizó un proceso de muestreo, ya que se trabajó con el universo de estudio.

En la presente investigación no se aplicó un procedimiento de muestreo, debido a que se trabajó con la totalidad de la población objetivo. La población estuvo conformada por 100 estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Psicología de la Sede Fernando de la Mora, distribuidos desde el primer hasta el quinto año y pertenecientes a los turnos mañana y noche. Al incluirse a todos los integrantes del universo de estudio, se asegura que los resultados obtenidos representen de manera directa y precisa las características reales de dicho grupo, eliminando el error muestral y garantizando una mayor validez interna en los hallazgos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó un Cuestionario de Test ICE (Inventario de Cociente Emocional). El ICE es un instrumento diseñado para evaluar la inteligencia emocional en individuos, midiendo habilidades como el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Está dirigido a personas en contextos laborales, educativos o clínicos.

Estructura:

Consta de 133 ítems que abarcan diversas dimensiones de la inteligencia emocional.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Las respuestas se basan en una escala Likert de 5 puntos (1 = "Nunca o rara vez" a 5 = "Siempre o frecuentemente").

Dimensiones evaluadas:

Autoconocimiento emocional: Reconocimiento de las propias emociones (ej. ítems 9, 35, 63).

Autorregulación: Control de impulsos y manejo del estrés (ej. ítems 13, 20, 78).

Motivación: Optimismo y perseverancia (ej. ítems 26, 80, 106).

Empatía: Comprensión de los sentimientos ajenos (ej. ítems 44, 98, 119).

Habilidades sociales: Comunicación y relaciones interpersonales (ej. ítems 39, 67, 99).

Aplicación:

Autoadministrado, con un tiempo estimado de 20-30 minutos.

Requiere sinceridad en las respuestas (se incluye un ítem de verificación: 133).

Población objetivo:

Adultos o adolescentes, dependiendo de la adaptación del test.

Puede usarse en selección de personal, desarrollo personal o investigación.

Validez del instrumento

Antes de la aplicación definitiva del instrumento, se realizó una prueba piloto con un grupo de 10 estudiantes de características similares a la población de estudio, pertenecientes a la Carrera de Psicología de otra sede de la misma institución. El objetivo fue verificar la claridad de los ítems, la pertinencia de las instrucciones y el tiempo promedio de respuesta. Los resultados permitieron confirmar la comprensión general de los ítems y la adecuación del tiempo estimado, sin requerir modificaciones sustanciales

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Procedimiento de Recolección de Datos

Para la recolección de los datos, se siguieron las siguientes etapas:

Se gestionó el permiso correspondiente ante la Dirección de la Carrera de Psicología de la Sede Fernando de la Mora, presentando el objetivo del estudio, el instrumento a utilizar y el cronograma previsto.

Una vez autorizada la investigación, se acordaron las fechas y horarios de aplicación del cuestionario con los docentes de cada curso, de manera a no interrumpir el desarrollo normal de las clases.

Previo a la aplicación del test, se explicó a los estudiantes el propósito de la investigación, el carácter voluntario de su participación y el manejo confidencial de la información. Se entregó y firmó el consentimiento informado.

El Test ICE fue aplicado de manera autoadministrada, en formato impreso, durante el horario de clases. Cada participante contó con un tiempo estimado de 20 a 30 minutos para responder la totalidad de los ítems.

Al finalizar, los cuestionarios fueron revisados para confirmar su integridad y descartar omisiones. Los formularios completos fueron recopilados y almacenados en carpetas identificadas por curso y turno.

Los datos obtenidos fueron codificados en una hoja de cálculo, asignando un código único a cada participante para garantizar el anonimato. Posteriormente, se procedió a la tabulación y análisis estadístico con el apoyo de software especializado excel.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Consideraciones Éticas

1. Consentimiento informado:

Los participantes fueron informados sobre el propósito del test, cómo se usarán los datos y su derecho a abandonar el estudio en cualquier momento.

2. Confidencialidad:

Los datos personales (nombre, edad, etc.) se protegieron almacenándose de manera anónima o bajo códigos identificativos.

3. Integridad en la investigación:

Se garantizó la aplicación del test en un ambiente adecuado, sin presiones.

4. Validez y fiabilidad:

Asegurar que el test haya sido validado para la población objetivo (ej.: adaptación cultural y lingüística si es necesario).

Mencionar las limitaciones del instrumento en la tesis (ej.: posibles sesgos de deseabilidad social).

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

MARCO ANALÍTICO

A continuación, se presentan el procesamiento y el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento a la población de estudio. Para el tratamiento de la información, se elaboraron gráficos circulares acompañados de sus respectivos porcentajes, con el propósito de facilitar la visualización e interpretación de los datos. Este análisis se desarrolló en correspondencia con los objetivos planteados en la investigación, permitiendo una evaluación precisa de las variables estudiadas.

Respondiendo al primer objetivo específico: Identificar el nivel de estado de ánimo que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.

Tabla 1. Estado de ánimo

D1 ESTADO DE ÁNIMO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	24	24%
NM	69	69%
NA	7	7%
TOTAL	100	100%

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figura 1. Estado de ánimo



En el gráfico se observa que un 7 % de los estudiantes presenta un estado de ánimo alto, lo cual indica un grupo reducido que goza de una vivencia emocional claramente positiva. En contraste, la gran mayoría con un 69 % se sitúa en un nivel medio, lo que refleja una emocionalidad equilibrada, sin extremos positivos ni negativos. Finalmente, un 24 % se encuentra en un estado de ánimo bajo, lo que representa una porción considerable que podría estar experimentando afectos más negativos o insatisfactorios.

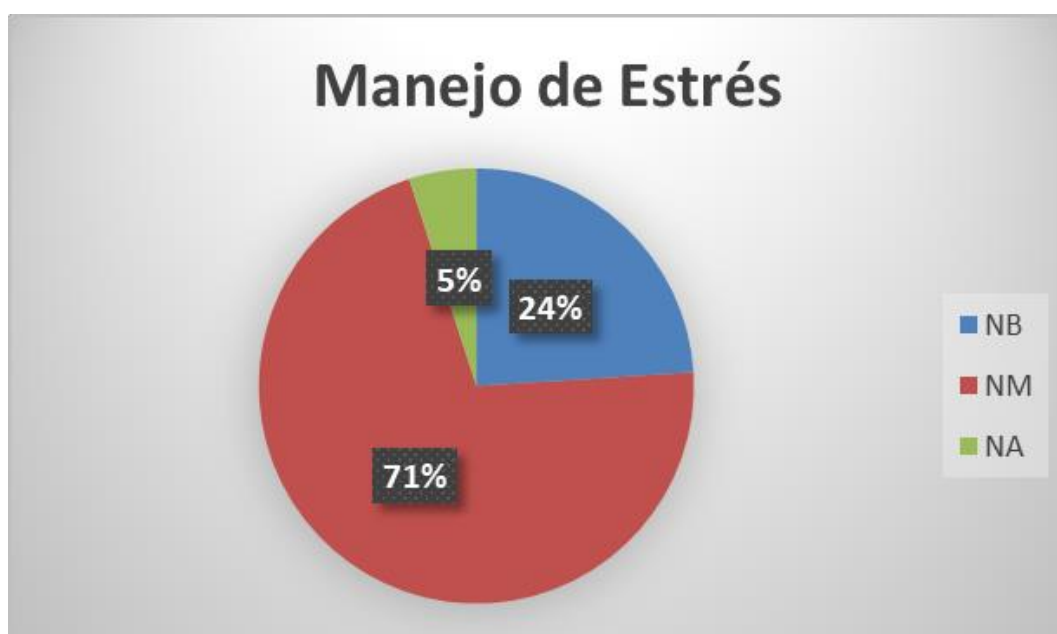
Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Respondiendo al segundo objetivo específico: Verificar el nivel de manejo de estrés que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.

Tabla 2. Manejo de estrés

D2 MANEJO DE ESTRÉS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	24	24%
NM	71	71%
NA	5	5%
TOTAL	100	100%

Figura 2. Manejo de estrés



Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

En el gráfico se observa que un 5 % de los estudiantes demuestra un alto nivel de manejo del estrés, lo que sugiere que solo un pequeño grupo posee habilidades sólidas y efectivas para regular las tensiones cotidianas. En contraste, la gran mayoría con un 71 % se ubica en un nivel medio, lo que indica una capacidad adecuada, aunque no óptima, para afrontar situaciones estresantes. Por último, un 24 % de los estudiantes presenta un bajo nivel de manejo, lo que refleja una vulnerabilidad significativa y una posible necesidad de fortalecimiento en estrategias de afrontamiento.

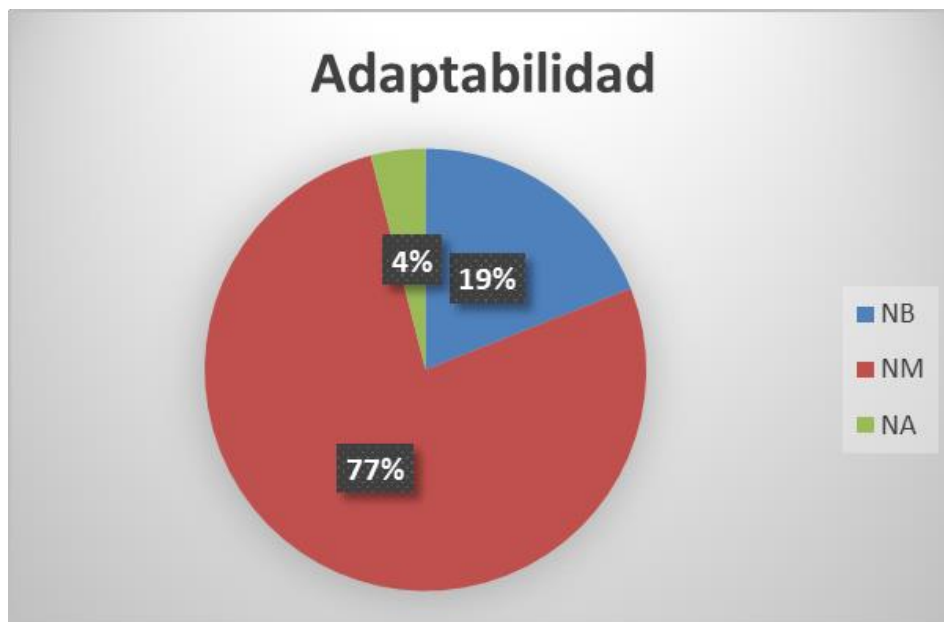
Respondiendo al tercer objetivo específico: Analizar el nivel del componente de adaptabilidad que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.

Tabla 3. Componente de adaptabilidad

D3 COMPONENTE DE ADAPTILIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	19	19%
NM	77	77%
NA	4	4%
TOTAL	100	100%

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figura 3. Componente de adaptabilidad



En el gráfico se aprecia que apenas un 4 % de los estudiantes demuestra un nivel alto de adaptabilidad, lo que sugiere que solo un pequeño grupo puede ajustar eficazmente su comportamiento y emociones ante cambios y nuevas situaciones. En contraste, la mayoría con un 77 % se sitúa en un nivel medio, lo cual indica una capacidad funcional de adaptación, aunque no plenamente desarrollada. Finalmente, un 19 % de los estudiantes exhibe un nivel bajo de adaptabilidad, reflejando una vulnerabilidad considerable frente a entornos cambiantes.

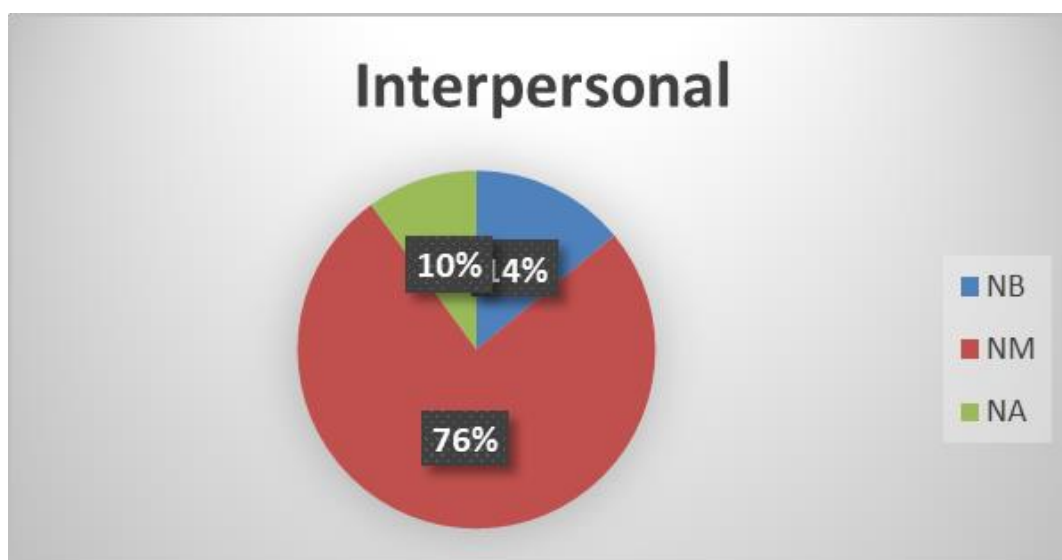
Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Respondiendo al cuarto objetivo específico: Evaluar el nivel del componente interpersonal que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.

Tabla 4. Componente interpersonal

D4 COMPONENTE INTERPERSONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	14	14%
NM	76	76%
NA	10	10%
TOTAL	100	100%

Figura 4. Componente interpersonal



Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

En el gráfico se observa que un 10 % de los estudiantes alcanza un nivel alto en el componente interpersonal, lo que sugiere que una minoría posee habilidades sociales destacadas para establecer y mantener relaciones armónicas. En contraste, la mayoría con un 76 % se encuentra en un nivel medio, reflejando una capacidad interpersonal adecuada, aunque con margen de consolidación. Por último, un 14 % de los estudiantes presenta un nivel bajo, lo cual indica una proporción significativa con posibles dificultades para comunicarse o relacionarse efectivamente con los demás.

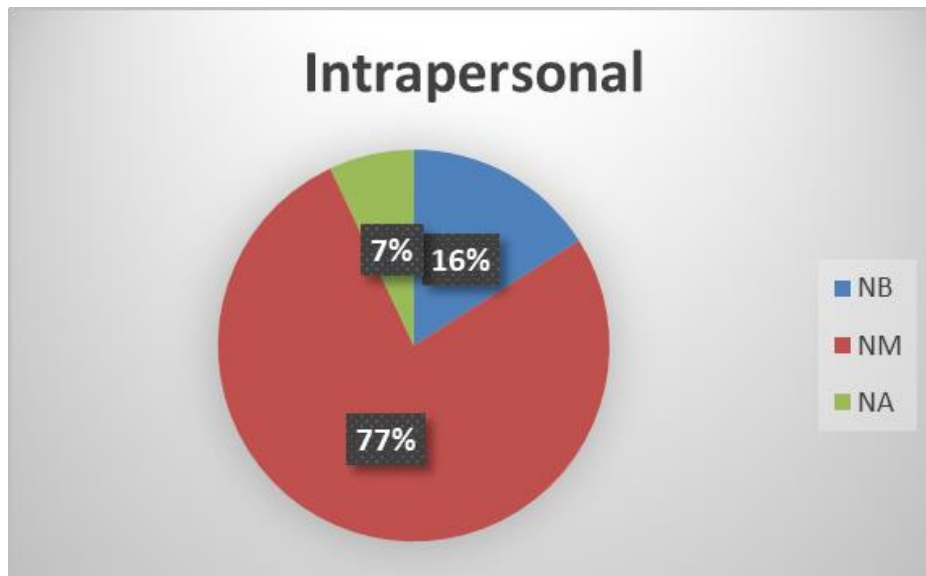
Respondiendo al quinto objetivo específico: Reconocer el nivel del componente intrapersonal que presenta los estudiantes de la carrera de Psicología.

Tabla 5. Componente intrapersonal

D5 COMPONENTE INTRAPERSONAL	FRECUENCIA	
NB	16	16%
NM	77	77%
NA	7	7%
TOTAL	100	100%

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figura 5. Componente intrapersonal



En el gráfico se observa que solamente un 7 % de los estudiantes alcanza un nivel alto, lo cual sugiere que una minoría posee una sólida capacidad de introspección, autocomprensión y autorregulación emocional. Por su parte, la mayoría con un 77 % se encuentra en un nivel medio, lo que denota una habilidad intrapersonal adecuada, aunque con margen para desarrollarse plenamente. Finalmente, un 16 % de los alumnos presenta un nivel bajo, evidenciando una franja significativa que podría manifestar dificultades para entender y gestionar su mundo emocional interno.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Respondiendo al sexto objetivo específico: Diferenciar nivel de Inteligencia Emocional según sexo y edad.

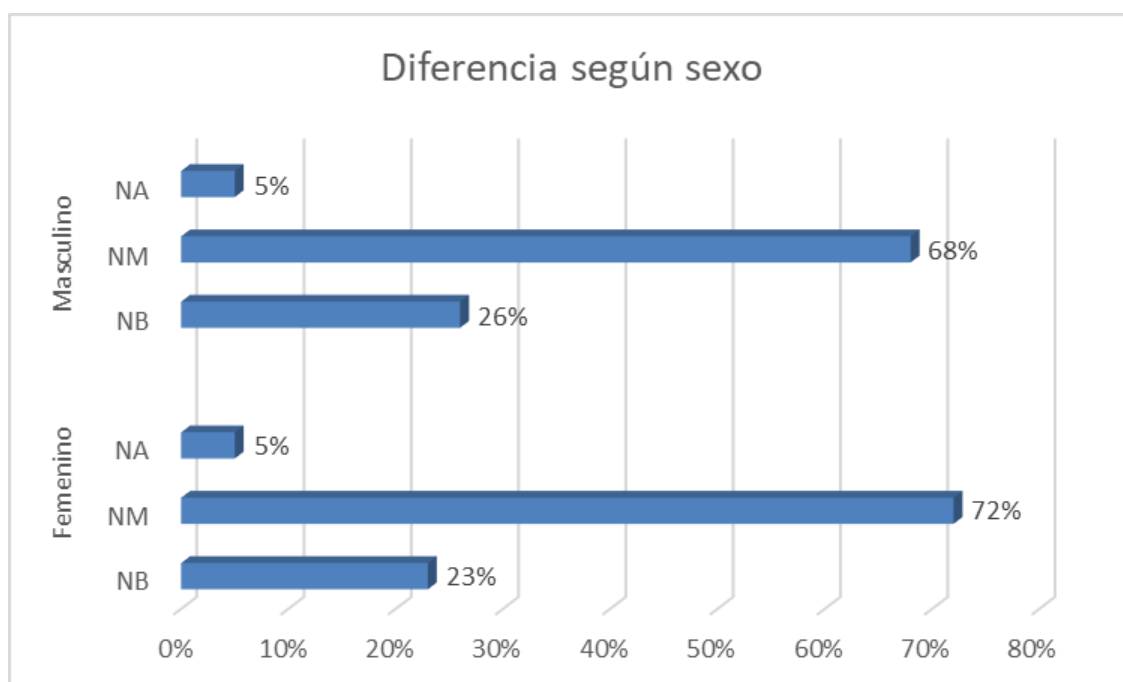
Tabla 6. Diferencia según sexo

FEMENINO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	19	23%
NM	58	72%
NA	4	5%
TOTAL	81	

MASCULINO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	5	26%
NM	13	68%
NA	1	5%
TOTAL	19	

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figura 6. Diferencia según sexo



En ambos sexos, la proporción de estudiantes que alcanza un nivel alto de inteligencia emocional (IE) es idéntica con un 5 %, lo que sugiere que un grupo reducido posee competencias emocionales bien desarrolladas independientemente del género.

En el nivel medio, se detecta una leve diferencia, siendo un 72 % en mujeres frente a 68 % en hombres, lo que indica que ellas podrían tener una disposición ligeramente más equilibrada en términos emocionales.

Finalmente, en el nivel bajo, se observa que 23 % de las mujeres y 26 % de los hombres presentan una menor capacidad emocional, marcando una tendencia ligeramente mayor en hombres hacia una mayor vulnerabilidad emocional.

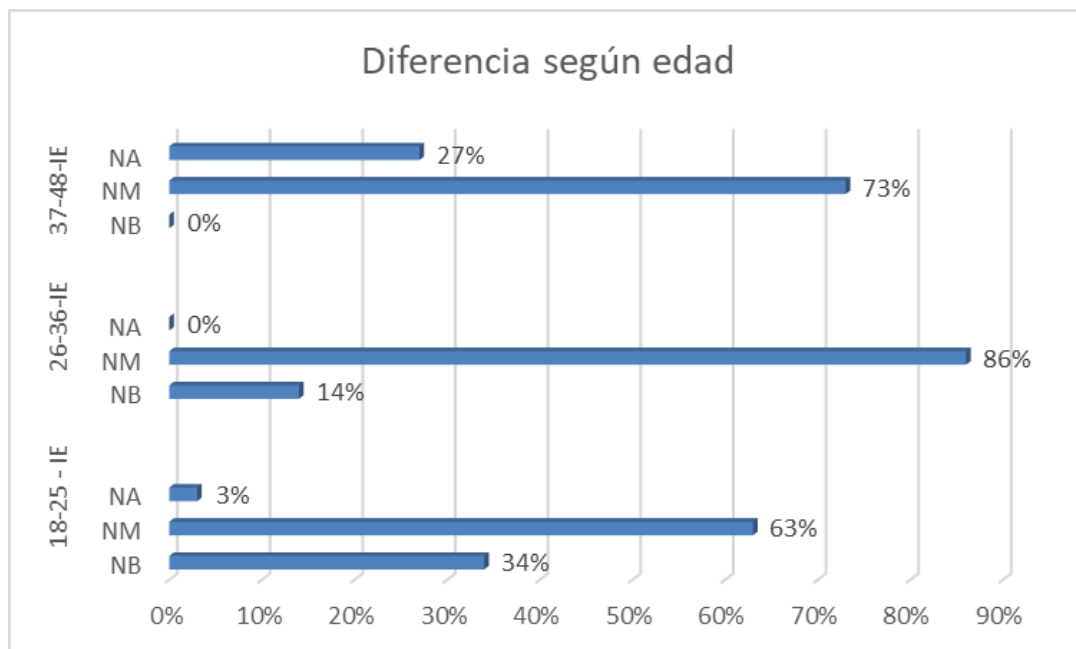
Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Tabla 7. Diferencia según edad

18-25 - IE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	20	34%
NM	38	63%
NA	2	3%
TOTAL	60	
26-36-IE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	4	14%
NM	25	86%
NA	0	0%
TOTAL	29	
37-48-IE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	0	0%
NM	8	73%
NA	3	27%
TOTAL	11	

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figura 7. Diferencia según edad



En el grupo de 18 a 25 años, existe una considerable proporción de individuos con dificultades emocionales significativas con un 34 % en un nivel bajo y con un nivel sobresaliente de inteligencia emocional, con un 3 % en nivel alto y 63% en nivel medio.

En el grupo de 26 a 36 años, se observa una mejora en la competencia emocional, con solo un 14 % en nivel bajo y un 86 % en nivel medio, aunque sin individuos con nivel alto.

En el grupo de 37 a 48 años, se destaca una ausencia de dificultades emocionales significativas y una proporción considerable siendo un 27 % con un nivel sobresaliente de inteligencia emocional y un 73% en nivel medio.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Estos resultados sugieren que la inteligencia emocional mejora con la edad, posiblemente debido a la acumulación de experiencias de vida que favorecen el desarrollo de habilidades emocionales. Sin embargo, es importante considerar que estos patrones pueden variar según factores individuales y contextuales.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

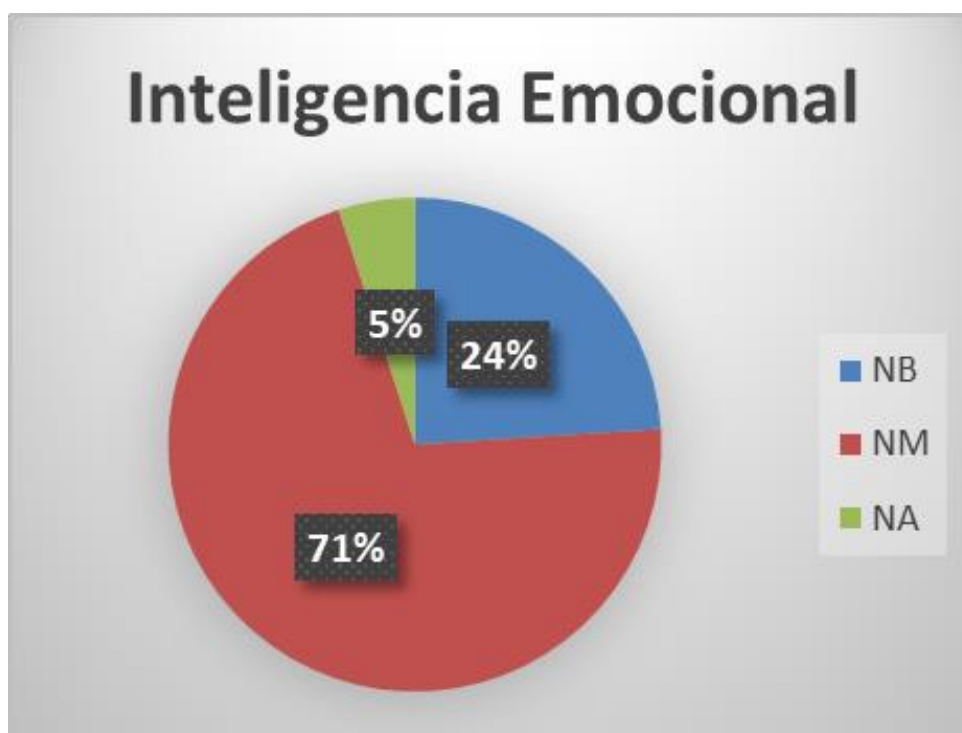
Respondiendo al objetivo general del estudio: Determinar el nivel de Inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de la UTIC Sede Fernando de la Mora en el año 2025.

Tabla 8. Nivel de Inteligencia emocional

INTELIGENCIA EMOCIONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NB	24	24%
NM	71	71%
NA	5	5%
TOTAL	100	100%

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figura 8. Nivel de Inteligencia emocional



En la muestra de estudiantes de la carrera de Psicología, se observó la siguiente distribución en los niveles de inteligencia emocional, en cuanto a nivel bajo siendo un 24 %, una cuarta parte de los estudiantes presenta dificultades significativas en el reconocimiento, comprensión y regulación de sus emociones.

En cuanto a nivel medio un porcentaje de 71 % de estudiantes, en su gran mayoría muestra una competencia emocional funcional, capaz de manejar sus emociones de manera adecuada en la mayoría de las situaciones. Y por último en nivel alto han puntuado un 5 %, esto indica que una pequeña fracción destaca por una inteligencia emocional excepcionalmente elevada.

Estos resultados respaldan la hipótesis general planteada en la investigación: "Los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Psicología presentan en su mayoría un nivel

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

medio de inteligencia emocional". La prevalencia del nivel medio sugiere que, aunque la mayoría de los estudiantes tiene una competencia emocional funcional, hay áreas de oportunidad para fortalecer estas habilidades, especialmente en aquellos con niveles bajos.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Conclusión

La investigación ha permitido determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera de Psicología, confirmando que, en su mayoría, presentan un nivel medio de inteligencia emocional. Este hallazgo respalda la hipótesis general planteada en la investigación: "Los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Psicología presentan en su mayoría un nivel medio de inteligencia emocional". Además, se pudo responder a cada objetivo específico trazado, a continuación se describen las mismas:

En cuanto al primer objetivo específico: Identificar el nivel de estado de ánimo que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

Se observó que un 69 % de los estudiantes presenta un estado de ánimo medio, indicando una emocionalidad equilibrada. Un 24 % se encuentra en un estado de ánimo bajo, lo que podría reflejar afectos negativos o insatisfactorios.

En cuanto al segundo objetivo específico: Verificar el nivel de manejo de estrés que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

Un 71 % de los estudiantes demuestra un manejo medio del estrés, lo que sugiere una capacidad adecuada para afrontar situaciones estresantes. Sin embargo, un 24 % presenta un bajo nivel de manejo del estrés, indicando una posible vulnerabilidad significativa.

En cuanto al tercer objetivo específico: Analizar el nivel del componente de adaptabilidad que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

La mayoría de los estudiantes muestra un nivel medio de adaptabilidad, indicando una capacidad funcional de adaptación. Un 19 % exhibe un nivel bajo, reflejando una vulnerabilidad frente a entornos cambiantes.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

En cuanto al cuarto objetivo específico: Evaluar el nivel del componente interpersonal que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

Un 76 % de los estudiantes se encuentra en un nivel medio en el componente interpersonal, reflejando una capacidad adecuada para establecer y mantener relaciones armónicas. Un 14 % presenta un nivel bajo, lo que podría indicar dificultades en la comunicación o relación con los demás.

En cuanto al quinto objetivo específico: Reconocer el nivel del componente intrapersonal que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología.

La mayoría de los estudiantes muestra un nivel medio en el componente intrapersonal, denotando una habilidad adecuada para la introspección y autorregulación emocional. Un 16 % presenta un nivel bajo, evidenciando posibles dificultades para entender y gestionar su mundo emocional interno.

En cuanto al sexto objetivo específico: Diferenciar el nivel de inteligencia emocional según sexo y edad.

Se observó que tanto hombres como mujeres presentan un 5 % en el nivel alto de inteligencia emocional. Sin embargo, las mujeres tienen un 72 % en el nivel medio y un 23 % en el nivel bajo, mientras que los hombres tienen un 68 % en el nivel medio y un 26 % en el nivel bajo. En cuanto a la edad, los estudiantes de 18 a 25 años presentan un 34 % en el nivel bajo, un 63 % en el nivel medio y un 3 % en el nivel alto. Los de 26 a 36 años tienen un 14 % en el nivel bajo y un 86 % en el nivel medio, sin estudiantes en el nivel alto. Los de 37 a 48 años destacan con un 27 % en el nivel alto y un 73 % en el nivel medio.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

La mayoría de los estudiantes de Psicología en la UTIC Sede Fernando de la Mora presenta un nivel medio de inteligencia emocional, con áreas de oportunidad en componentes específicos como el manejo del estrés, la adaptabilidad y las competencias inter e intrapersonales.

Recomendaciones

Se recomienda a futuros investigadores que quieran profundizar el tema, realizar un estudio correlacional que pueda relacionar tanto el nivel de inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes

Además, sería interesante para profundizar la investigación, realizando un estudio desde el enfoque cualitativo.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Bibliografía

Avila y Torres (2019). Inteligencia Emocional en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Ecuador. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/90315aa5-9085-434b-b878-26e3696e0706>

Alonso-Serna, D. K. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 1(1).

Arciniegas Paspuel, O. G., Álvarez Hernández, S. D. R., Castro Morales, L. G., & Maldonado Gudiño, C. W. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Conrado*, 17(78), 127-133.

Barrientos (2023) Fundamentos Teórico – Empíricos y Procedimientos Metodológicos. Investigación Cuantitativa.

Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual.

Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.

Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O., & Jiménez-Sánchez, R. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55.
<https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>

BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana Persona, núm. 4, 2001, pp. 129-160
Universidad de Lima <file:///C:/Users/lcola/Desktop/147118178005.pdf>.

Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Figuerola, Karen Anahí - Funes, María Constanza, Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad "Teresa de Ávila", 2018

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/561>

Gardner, H. (2000). *Mentes Extraordinarias*. Kaiross.

Goleman, D. (2007). *Inteligencia Emocional*. Batann Books.

Goleman, D. (1995). Universidad Politecnica de Valencia. Universidad Politecnica de

Valencia:

<https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C>

https://comunicacionorganizacional2013.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf?utm_source

Goleman, D (1995) https://www.iebschool.com/hub/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/?utm_source

José Manuel de Haro García - Universidad de Alicante año 2014

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/40600/1/tesis_dehara_garcia.pdf?utm_source
ce

José Javier Velasco Bernal Inteligencia Emocional 2001 – Industrial Data

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtual/publicaciones/indata/v04_n1/inteligencia.htm

Lujan, C. R., & Díaz, I. C. (2014). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú*, 2013. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 87-100.

Millares, P. (2014). *Investigación e Innovación en Educación Infantil*. Universidad de Murcia.

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Ramos Ramos, P. (Coord.) (2017). *Inteligencia emocional: control del estrés*: (3 ed.).

Málaga, Editorial ICB. <https://elibro.net/es/ereader/cireutic/106679?page>

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional

https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/?utm_source

Torres. M (2021) Inteligencia Emocional en Estudiantes Del Vii Ciclo de una Institución Educativa Pública de Jornada Escolar Completa de Pomabamba, Áncash. Perú.

https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ugarriza, Nelly, La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de

Ugarriza, N., (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del

inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4),

129-160. <file:///C:/Users/lcola/Downloads/admin,+1816-5288-1-CE.pdf>

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

Anexo

Inventario De Cociente Emocional ICE

Inteligencia emocional

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Puesto de Evaluación: _____ Fecha: _____

Escoja una de las 5 alternativas:						
1 Si nunca o rara vez compartes las características.	2 Si pocas veces compartes esta característica					
3 Si a veces compartes esta característica	4 Si muchas veces compartes esta característica					
5 Siempre o frecuentemente compartes estas características						
LEA ATENTAMENTE	Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información adecuada, aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más apropiada para ti. Responde sinceramente, no como te gustaría ser o como gustaría que te vieran.	1	2	3	4	5
		Marcar con la letra X				
1	Actuó paso a paso para superar las dificultades que se me presentan.					
2	Es algo difícil para mí disfrutar de la vida					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga todo lo que tengo que hacer					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

5	Me agradan todas las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones en situaciones novedosas.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.					
12	Tengo la sensación de algo que no está bien en mi mente.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar a hacer cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente a veces no se para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	A veces no tengo confianza en mí mismo.					
25	A veces siento que he perdido la cabeza por alguna situación determinada.					
26	Soy una persona optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	En algunas situaciones , cuando comienzo hablar me es difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a nuevas situaciones y formas de vida.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me gusta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Me considero una persona bastante alegre y optimista.					
32	Muchas veces prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Siento que puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado (a) nervioso(a).					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

34	Pienso bien de todas las personas.					
35	Me es difícil entender como me siento.					
36	Siento que he logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos.					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	A veces soy algo impulsivo(a) y eso me ha traído problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es pensarlo detenidamente.					
46	No entiendo por qué a la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo.					
49	No puedo soportar el estrés.					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis cosas a otras personas.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero que siempre pase lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien con migo(a) mismo(a)					
57	He percibido cosas que otras personas no puede ver.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema, analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento en cualquier momento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

66	No me entusiasma mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder el contacto con lo que me ocurre alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si puedo violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

82	Me resulta difícil decir "NO" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general , me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado.					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Me considero una persona extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad de manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

	en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a)					
123	No tengo días malo.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en mi vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No tengo relación con mis amistades.					

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología

129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					